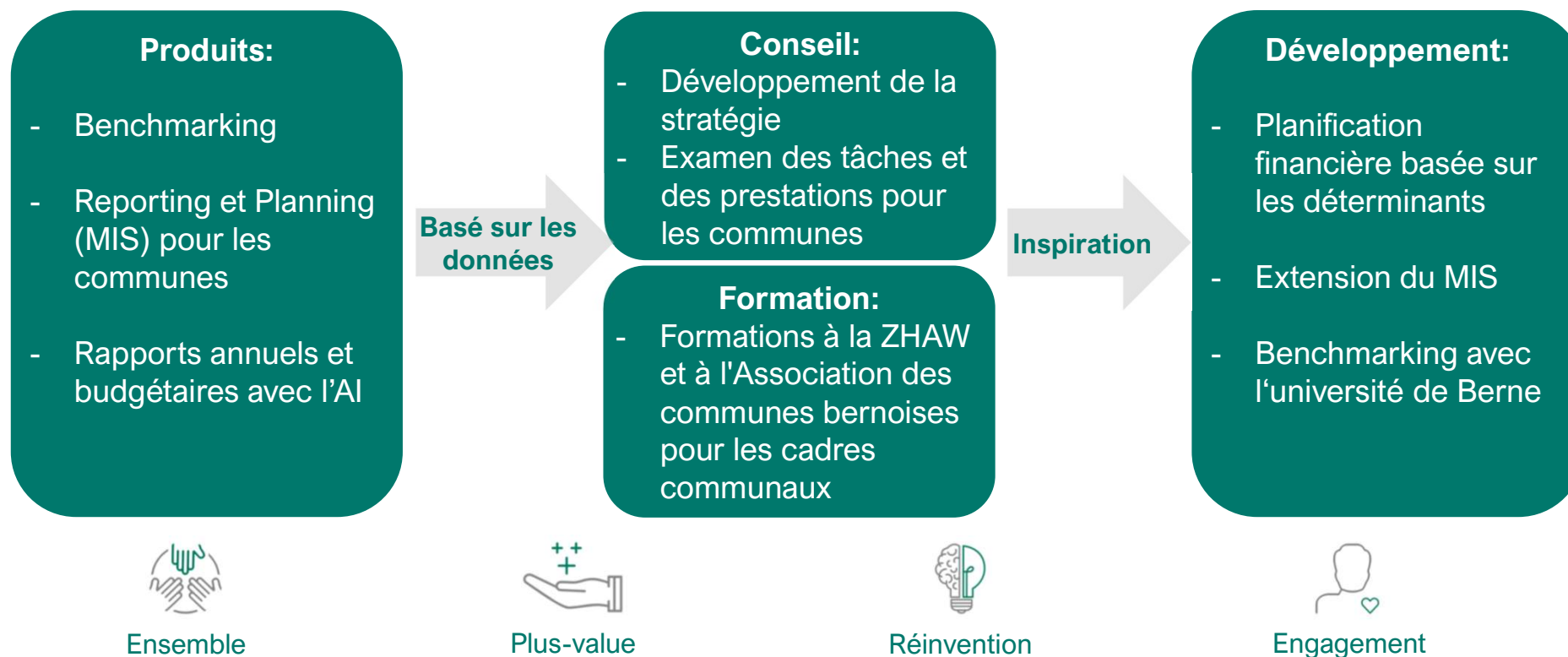


Présentation Benchmarking de communes

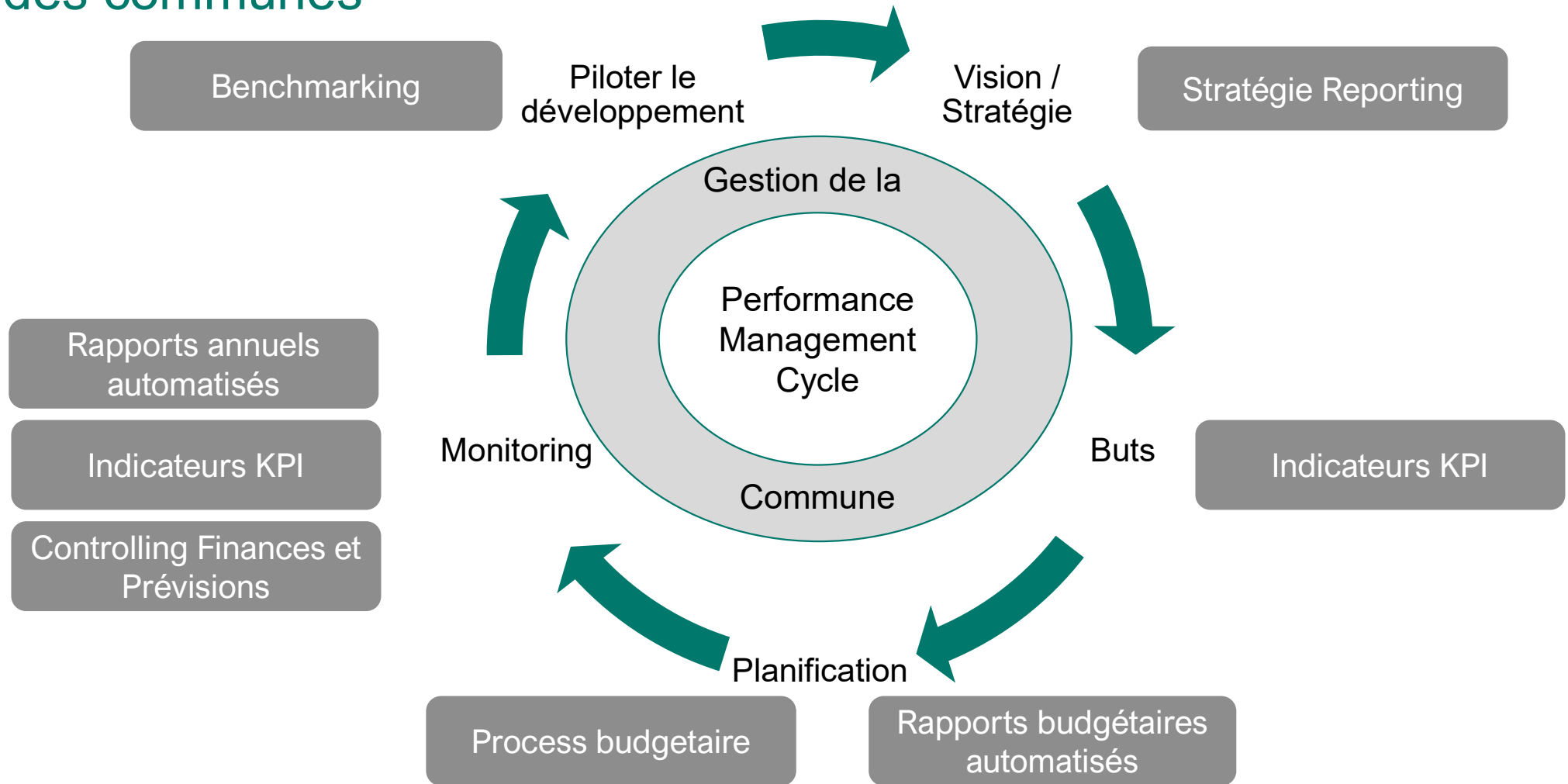
publicXdata AG / www.publicxdata.ch/fr

publicXdata – Valeurs et Vision

VISION : Pour les communes et les administrations publiques, nous sommes le premier interlocuteur pour des décisions clairvoyantes et basées sur des données en faveur de la population.



Approche : instruments de pilotage pour la gestion stratégique des communes



Benchmarking → comparaison entre communes

- Une solution développée dans le cadre d'un projet de recherche de l'Université de Bern
- Cockpit de pilotage systématique avec les facteurs de coûts pertinents pour 31 domaines de prestations et, dans la mesure du possible, avec des indicateurs de qualité. 90 communes y participent actuellement.
- 3 objectifs avec le processus d'amélioration continue :
 - Décisions **basées sur les données**.
 - **Transparence** entre l'administration, la politique et les citoyens.
 - Options **d'action concrètes** pour chaque domaine.
- Faible charge administrative, car il est basé sur le compte de résultat et mis à jour chaque année.

Défis lors des comparaisons entre communes



Indicateurs clés

- Indicateurs détaillés vs agrégés
- Indicateurs d'efficacité et de productivité
- Indicateurs qualité



Coûts

- Prestations identiques – comptabilisées dans des fonctions différentes
- Imputations internes
- Financements cantonaux



Services

- Différentes dimensions de prestations et formes d'organisation
- Cantons différents et donc législations différentes

Indicateurs pertinents en rapport avec les objectifs des secteurs concernés

Indicateurs de benchmarking publicXdata

Principe de base:

- Travailler avec les données existantes
- Coûts par rapport à la prestation/indicateur
- Indicateurs de qualité où c'est possible

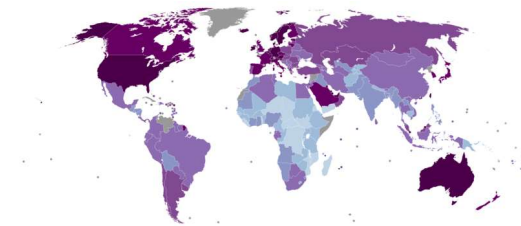
Indicateurs détaillés par domaine par ex avec l'accueil de jour:

- Coûts / élève à l'accueil
- Taux d'enfants à l'accueil de jour

Indicateurs des benchmarking agrégés

Principe de base:
































- Indicateurs High-Level Top-down



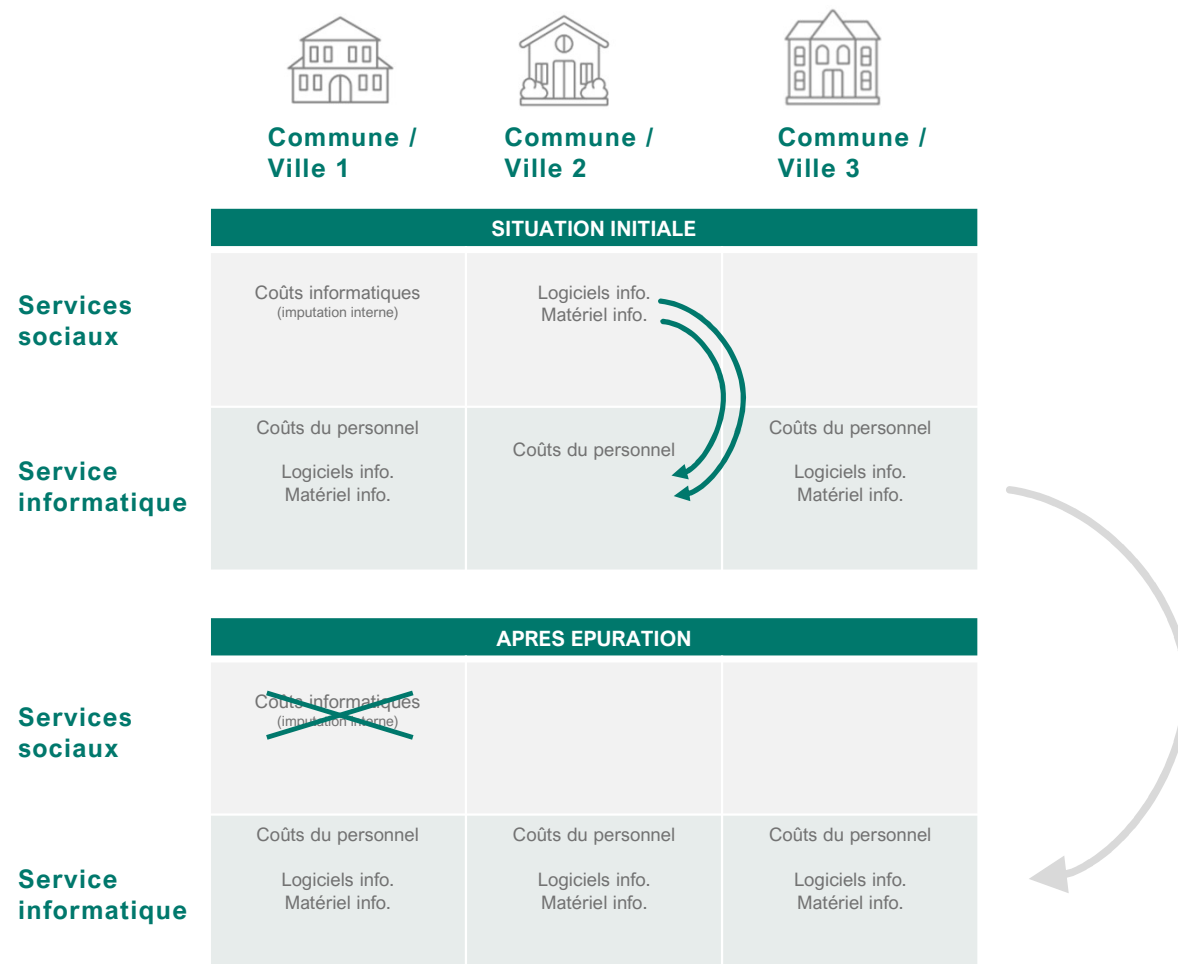
Indicateurs agrégés possibles

- Valeur du point d'impôt / habitant
- Frais de personnel administratif / habitant

Cockpit de pilotage – Aperçu des secteurs

 Accueil de jour ★★★	 Culture ☆☆☆	 Police ★★★
 Administration des finances ★☆☆	 Ecole obligatoire ★★★	 Prestations complémentaires ☆☆☆
 Administration générale ☆☆☆	 Ecoles de musique ★☆☆	 Protection de la jeunesse ★★★
 Agences AVS ★★★	 EMS ★★★	 Routes communales ☆☆☆
 Aide sociale ★★★	 Immeubles au patrimoine financier ★☆☆	 Service du feu ☆☆☆
 Bâtiments administratifs ☆☆☆	 Impôts ★★★	 Service informatique ★☆☆
 Bâtiments scolaires ★★★	 Informatique scolaire ☆☆☆	 Services sociaux ☆☆☆
 Bibliothèques ☆☆☆	 Intérêts ★☆☆	 Soins à domicile ★★★
 Budget financier ★★★	 Loisirs ☆☆☆	 Sport ☆☆☆
 Cimetières ★★★	 Places de parc ★★★	 Transports publics ★★★
 Crèches ★☆☆		

Solution pour les différentes logiques de comptabilisation l'exemple du service social



Répartition en clusters à l'aide d'analyses statistiques (régression multiple)

Exemple avec les crèches



Places financées
(par objet)

- Commune A
- Commune B
- Commune ...



Enfants financés
(par sujet)

- Commune C
- Commune D
- Commune ...

Exemple avec le sport



Sans patinoire ni
piscine couverte

- Commune A
- Commune B
- Commune ...



Sans patinoire, avec
piscine couverte

- Commune C
- Commune D
- Commune ...

Analyse complémentaire

Après avoir reçu les résultats du benchmarking il est parfois compliqué d'interpréter les résultats ainsi que de faire le passage entre des indicateurs et des mesures concrètes pour améliorer la situation. C'est pourquoi une analyse complémentaire est incluse dans le pack chaque année.



Choix des secteurs pertinents à analyser

Avec les communes de la région, sélectionnez ensemble 2 ou 3 secteurs que vous voulez analyser en profondeur.



Analyse des indicateurs plus précis

Les communes du groupe nous font parvenir les données supplémentaires qui nous permettent de conduire une analyse plus en profondeur.



Réunion avec les communes et publicxdata

Présentation des résultats, discussion des interprétations ainsi que des mesures concrètes adéquates à prendre.

Tarifs et temps de travail

Tarifs

Saisie initiale

2'500.- onboarding

Chaque année

6'000.- entre 5 et 10'000 hab
8'000.- dès 10'000 hab

Temps de travail

6 – 8h pour la saisie des données

2 – 4h : saisie des données pour l'actualisation

2 – 4h : collecte des données pour l'analyse compl.

4h : pour la participation à l'analyse compl.

Actuellement: 80 communes

Communes < 5K

- Brügg BE
- Moosseedorf BE
- Ipsach BE
- Schüpfen BE
- Büren an der Aare BE
- Thunstetten BE
- Studen BE
- Madiswil BE
- Oberburg BE
- Wilderswil BE
- Riggisberg BE
- Meikirch BE
- Aegerten BE
- Kirchlindach BE
- Lenk BE
- Grellingen BL
- Udligenswil LU
- Triengen LU
- Langendorf SO
- Hofstetten-Flüh SO
- Hägendorf SO

Communes / Villes > 5K

- Aarburg AG
- Kaiseraugst AG
- Teufen AR
- Nidau BE
- Kirchberg BE
- Uetendorf BE
- Pieterlen BE
- Arlesheim BL
- Gelterkinden BL
- Bottmingen BL
- Adligenswil LU
- Hitzkirch LU
- Rorschach SG
- Zuchwil SO
- Dornach SO
- Derendingen SO
- Balsthal SO
- Biberist SO
- Kilchberg ZH
- Rüslikon ZH

Communes / Villes > 10K

- Spreitenbach AG
- Zofingen AG
- Spiez BE
- Worb BE
- Herzogenbuchsee BE
- Münchenstein BL
- Oberwil BL
- Birsfelden BL
- Therwil BL
- Ebikon LU
- Le Locle NE
- Risch ZG

Communes / Villes > 15K

- Oftringen AG
- Burgdorf BE
- Steffisburg BE
- Lyss BE
- Pratteln BL
- Binningen BL
- Gossau SG
- Grenchen SO
- Solothurn SO
- Horw LU
- Schlieren ZH
- Regensdorf ZH
- Thalwil ZH

Communes / Villes > 20K

- Baden AG
- Aarau AG
- Bern BE
- Thun BE
- Köniz BE
- Allschwil BL
- Basel BS
- Riehen BS
- Genève GE
- St. Gallen SG
- Will SG
- Emmen LU
- Kriens LU
- Uster ZH
- Wädenswil ZH
- Wetzikon ZH

Contact



Joel Haueter
Directeur

joel.haueter@publicxdata.ch
079 312 33 39



Valentin Meister
Responsable de la Suisse Romande

valentin.meister@publicxdata.ch
079 335 54 92

publicXdata

<https://publicxdata.ch/fr/>