



IL MIO COMUNE

in cooperazione con



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associaziun da las Vischnancas Svizras



# Risultati

# Sondaggio rivolto ai comuni concernente la digitalizzazione 2024



IL MIO COMUNE

in cooperazione con



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associaziun da las Vischnancas Svizras

# Un sentito ringraziamento ai Comuni

Il sondaggio rivolto ai Comuni concernente la digitalizzazione è stato condotto per la quarta volta, presso 2131 Comuni. Il 53 % di tutti gli interpellati ha risposto parzialmente al sondaggio e 560 Comuni lo hanno compilato integralmente. Grazie mille! Ciò ci consente di comprendere le vostre esigenze e le vostre sfide nonché di proporvi offerte di supporto adeguate.

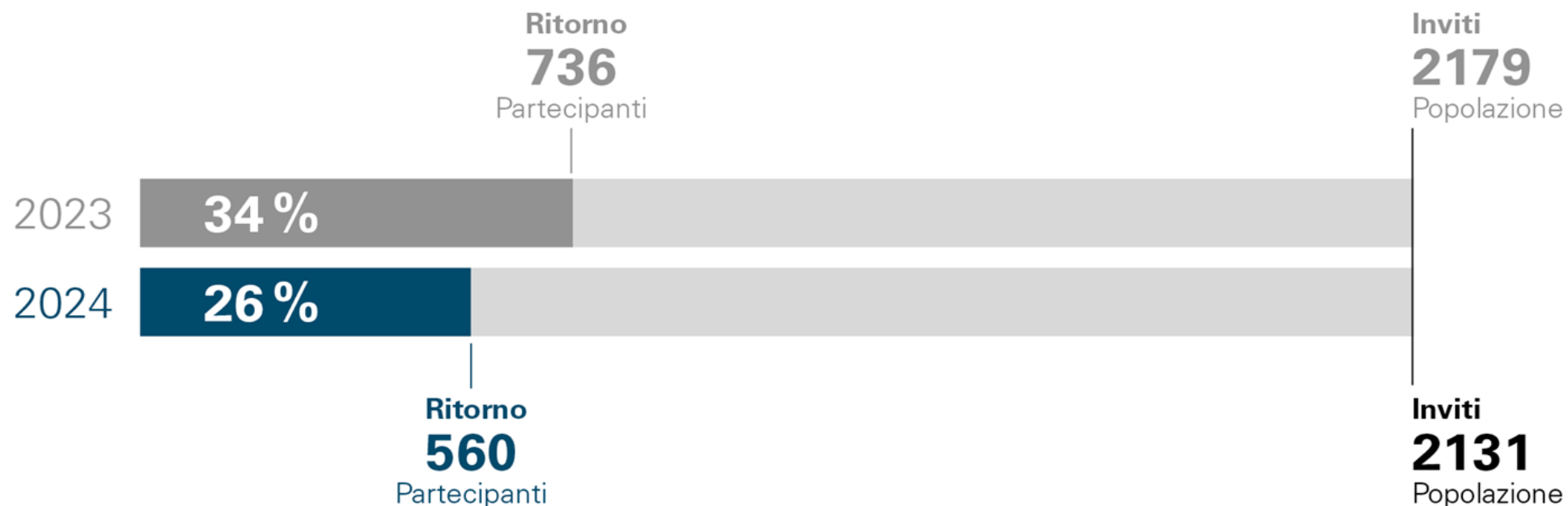
## Argomento principale 2024: gestione delle risorse

Abbiamo chiesto in che misura i Comuni dispongono delle risorse necessarie per realizzare trasformazioni digitali sensate. Quasi il 90% degli interpellati ha classificato come «Piuttosto insufficiente» la sua attuale disponibilità di risorse.

## Un sentito ringraziamento agli sponsor

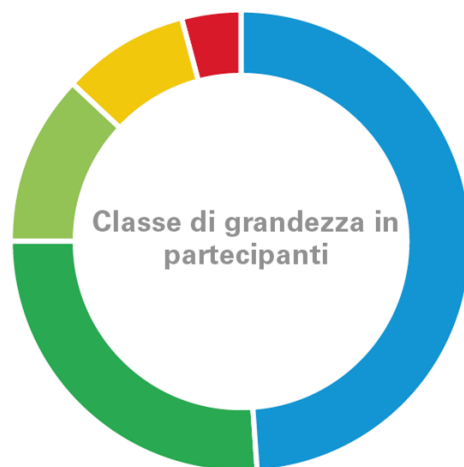
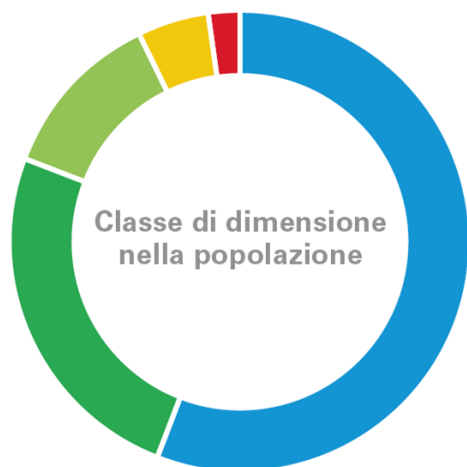
Senza il supporto finanziario del nostro sponsor, anche quest'anno non saremmo stati in grado di procedere alla conduzione e alla valutazione del sondaggio. Grazie mille ai nostri partner!

# Tasso di risposta al Sondaggio rivolto ai Comuni 2024

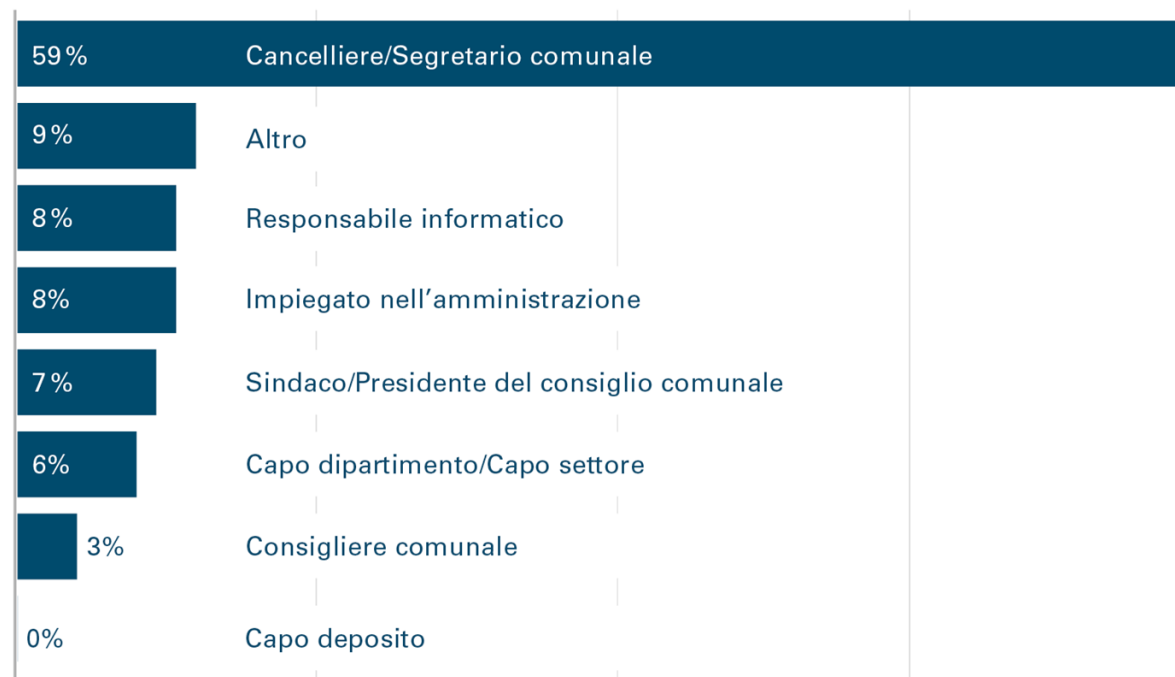


Numero di persone che hanno iniziato il Sondaggio 2024 e lo hanno compilato parzialmente:  
1121 = 53% di tutti gli interpellati.

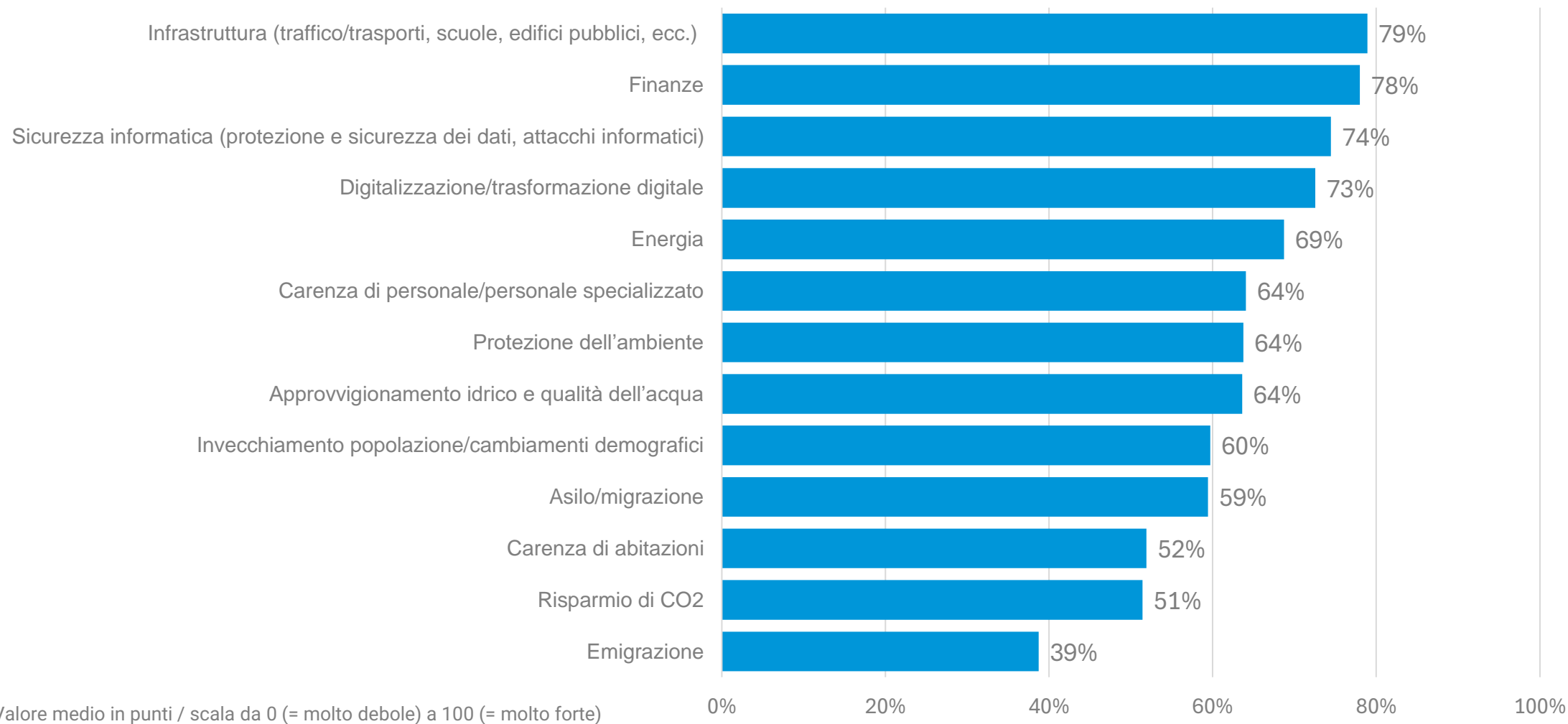
# Partecipanti al Sondaggio rivolto ai Comuni 2024



● < 2'000 ● 2'000–4'999 ● 5'000–9'999 ● 10'000–19'999 ● 20'000 +

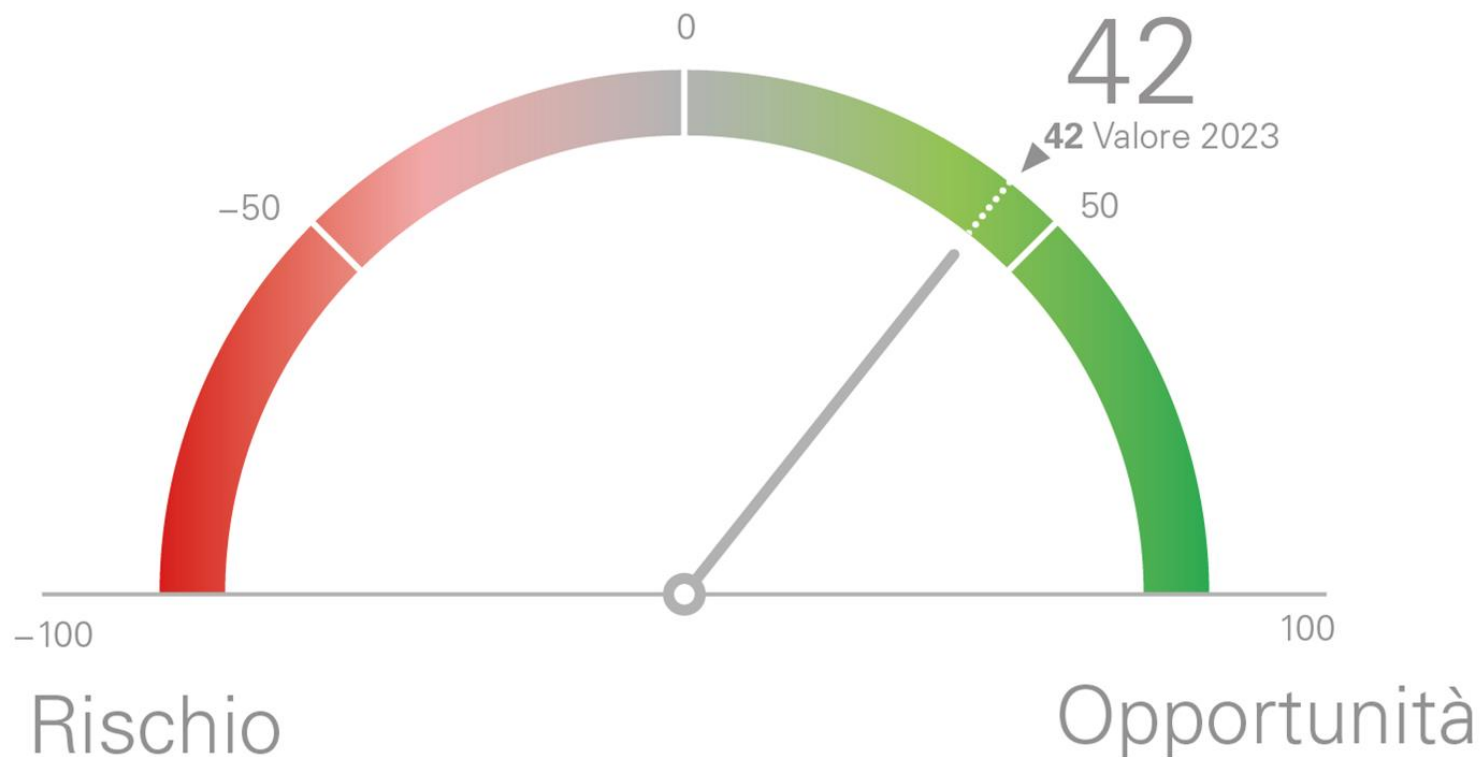


# In che misura le seguenti tematiche occupano attualmente la sua città / il suo Comune o l'amministrazione?



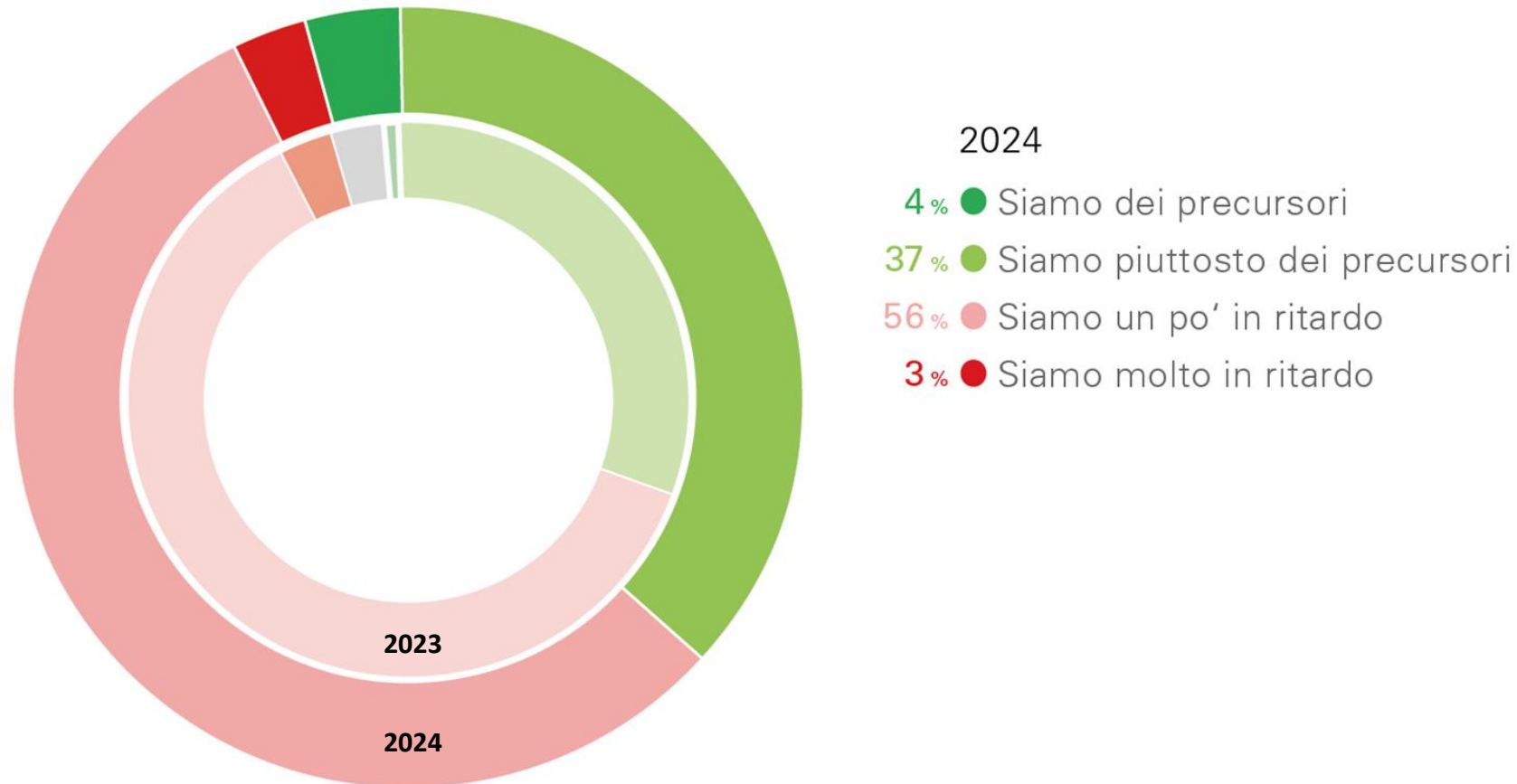
# Digitalizzazione: rischio o opportunità?

Nel complesso, qual è la vostra posizione personale sul tema della digitalizzazione?  
Tendete ad associare il tema della digitalizzazione a delle opportunità oppure a dei rischi?



# Stato della digitalizzazione nel Comune

Nel complesso, come colloca il suo Comune / la sua città riguardo al tema della digitalizzazione?



## Due Comuni su cinque hanno dichiarato di essere dei «Precursori».

Questo valore è significativamente più elevato rispetto al 2023.



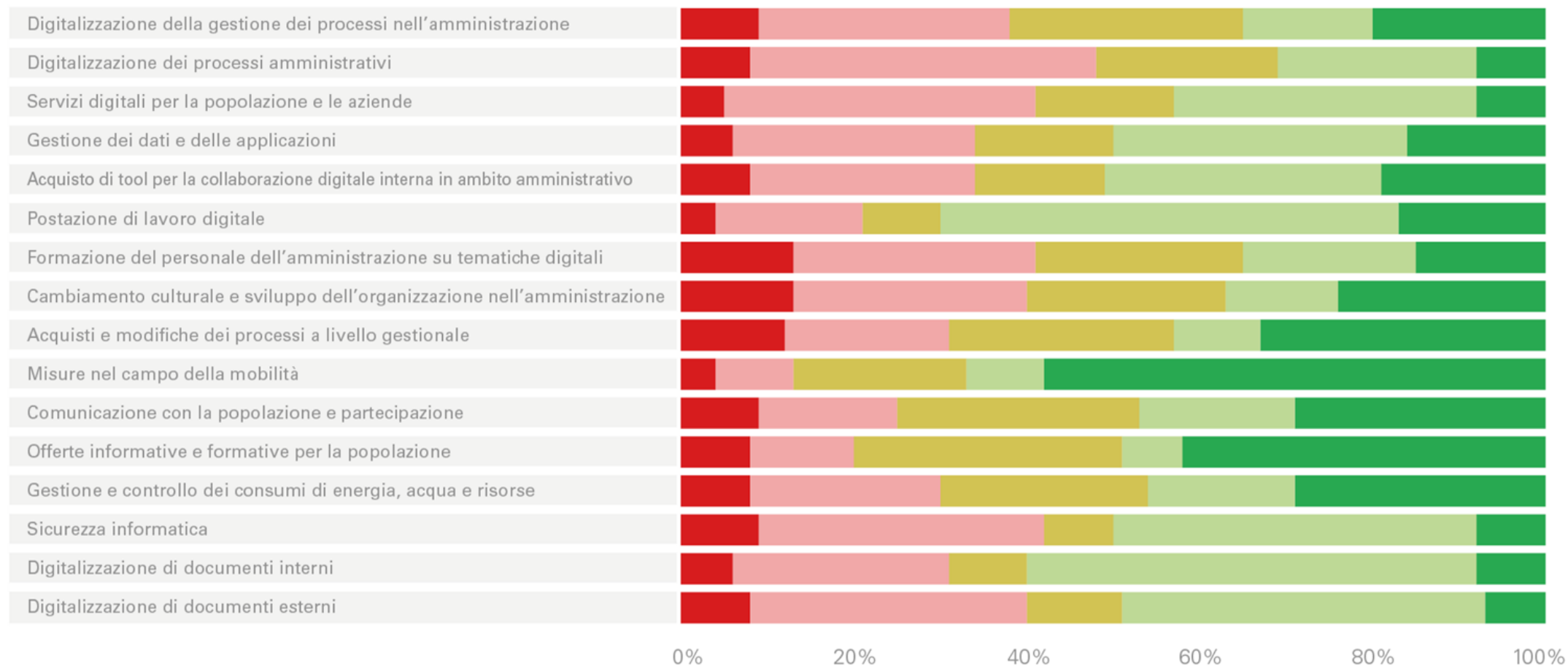
**Questi Comuni dimostrano una approccio riflessivo e definiscono più motivazioni per la trasformazione digitale rispetto a quelli che non sono dei precursori, in particolare: aumentare l'efficienza, promuovere la cultura burocratica, consentire forma di lavoro più attrattive e progetti di digitalizzazione in rete.**

# Motivazioni per gli sforzi nella digitalizzazione?

		2024	2023	2022
↑	Miglioramento dei servizi e vantaggi per la popolazione e le aziende in quanto clienti	82 %	70 %	70 %
↗	Aumento dell'efficienza	79 %	77 %	73 %
↘	Intensificazione della comunicazione con la popolazione	60 %	64 %	63 %
→	In quanto datore di lavoro, offerta di forme di lavoro flessibili e attraenti	50 %	49 %	49 %
↗	Adempimento requisiti dei Cantoni e della Confederazione	48 %	47 %	39 %
↗	Promozione di una cultura delle autorità innovativa e flessibile	47 %	43 %	44 %
→	Aumento della trasparenza del lavoro amministrativo	37 %	37 %	34 %
↘	Riduzione del consumo di risorse (energia, ambiente) grazie a strumenti digitali	33 %	33 %	39 %
↓	Offerta di nuove possibilità di partecipazione per i cittadini e le cittadine	32 %	43 %	39 %
↗	Riduzione dei costi	29 %	26 %	22 %
↗	Migliore interconnessione, maggiore collaborazione con altri Comuni	27 %	25 %	23 %
↗	Altro	6 %	3 %	2 %

# Fabbisogno suddiviso per aree

In quali aree avete implementato misure volte a promuovere la digitalizzazione e in quali aree ce n'è ancora bisogno?



● c'è un'urgente necessità ● in fase di attuazione/in previsione ● sono auspicabili misure ● attuazione avvenuta negli ultimi 12 mesi ● non c'è necessità

# Principali fattori di successo (classifiche)



Quali fattori sono importanti ai fini del successo della digitalizzazione?

1° rango = fattore più importante

## Due Comuni su cinque si definiscono pionieri della digitalizzazione.

Questo valore è significativamente più elevato rispetto al 2023.



**In questi Comuni è riconoscibile una chiara correlazione positiva per quel che concerne l'adempimento dei seguenti fattori di successo: cultura aperta al cambiamento, volontà politica per la digitalizzazione, supporto da parte della gestione e radicamento della digitalizzazione nella strategia.**

# Misurazione incrociata

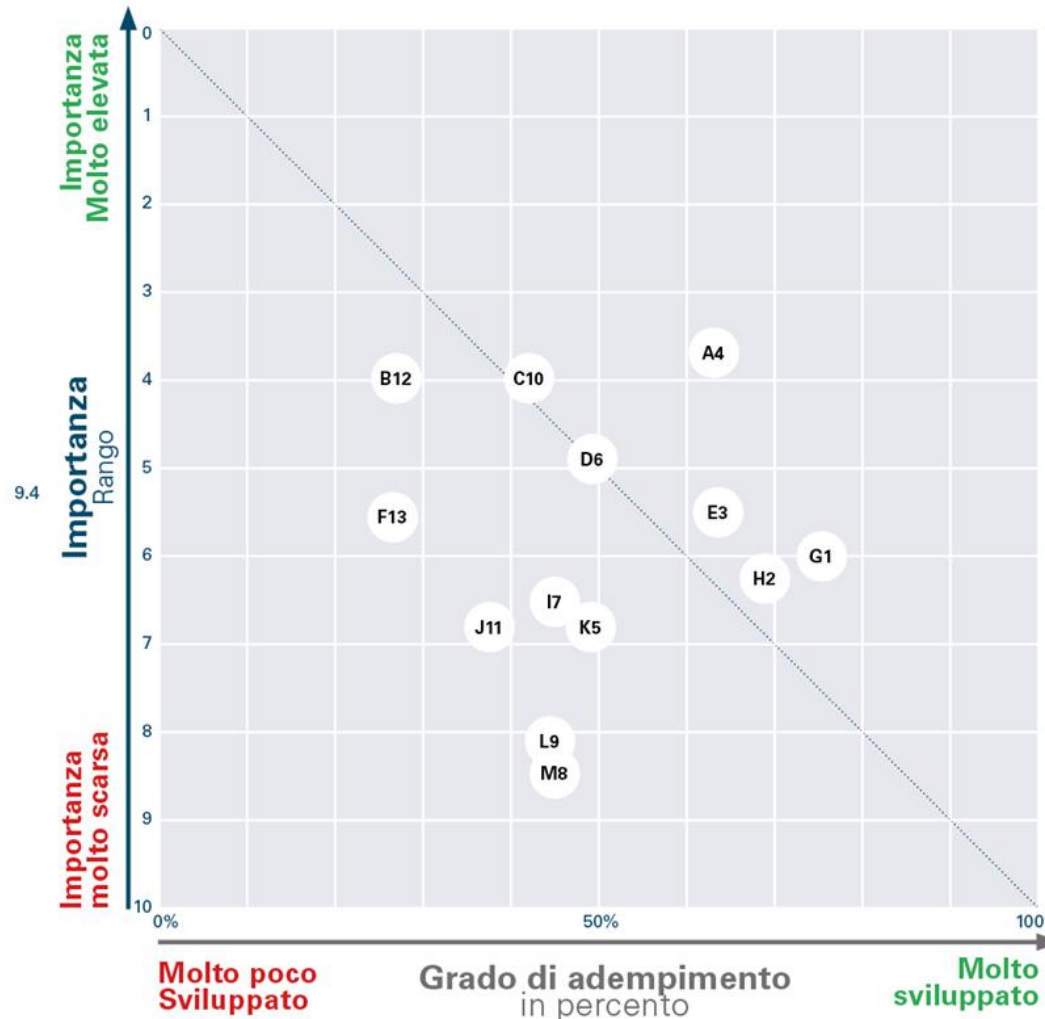
Fattori di successo e loro grado di adempimento

## Significato (grado)



## Grado di adempimento (in percento)

1 Supporto da parte della gestione amministrativa	76%
2 Efficaci provvedimenti in materia di sicurezza informatica	69%
3 Cultura dell'amministrazione e dei suoi dipendenti aperta alle novità	63%
4 Chiara volontà politica per la digitalizzazione	61%
5 Chiare competenze per la digitalizzazione	49%
6 Disponibilità di know-how e di esperienza nel settore della digitalizzazione	48%
7 Conoscenza delle soluzioni tecniche disponibili	45%
8 Sufficiente margine di manovra relativamente ai requisiti in materia di protezione dei dati e di diritto del lavoro	45%
9 Disponibilità della popolazione e dell'economia a utilizzare i servizi digitali	44%
10 Sufficienti risorse finanziarie	42%
11 Radicamento della digitalizzazione nella strategia/visione e/o nel programma di legislatura	38%
12 Sufficienti risorse di personale	28%
13 Esistenza di una strategia di digitalizzazione	27%
14 Supporto da parte di organizzazioni terze specializzate (non consultate)	



**Fattori di successo per la trasformazione digitale adempiti solo in misura insufficiente**

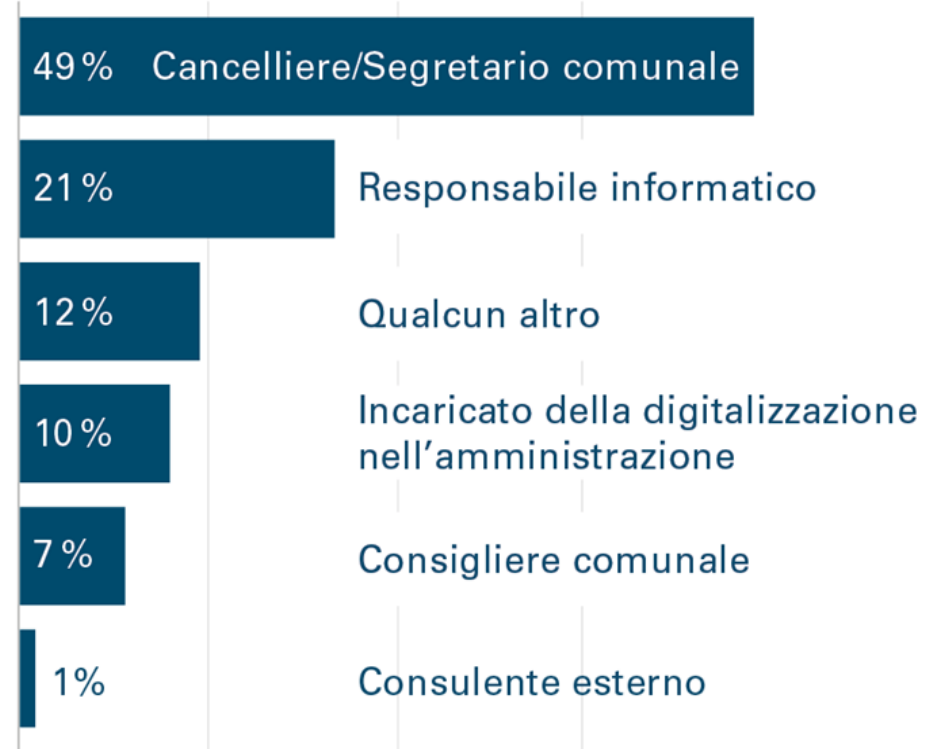
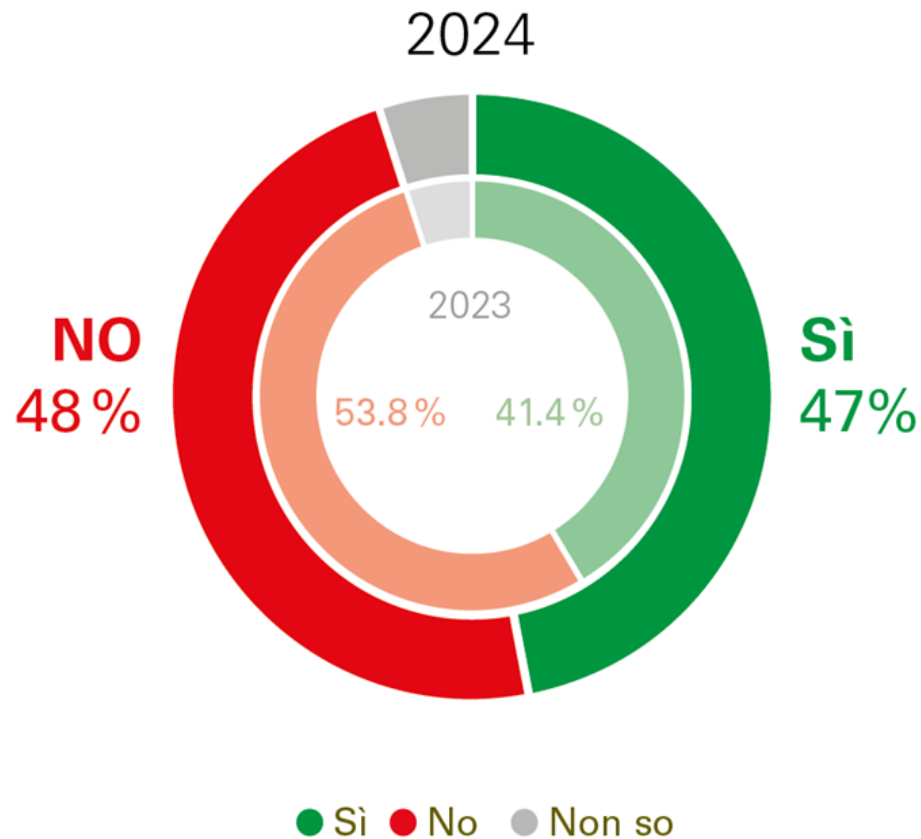
La misura in cui i fattori di successo sono adempiti è diversificata. La misurazione incrociata raffronta i fattori di successo e il loro grado di adempimento.

I principali fattori di successo sono la «Volontà politica» (rango mediano, 3.8) nonché le «Risorse personali» e le «risorse finanziarie» (entrambe al 4° rango).

Questa misurazione incrociata evidenzia che il fattore di successo «Chiara volontà politica per la digitalizzazione» (A4), con un assenso del 61%, (Sviluppo abbastanza forte / molto forte) è adempito piuttosto bene. Questo fattore è pertanto posizionato sul lato destro della diagonale fra l'asse Y (Importanza) e l'asse X (Grado di adempimento).

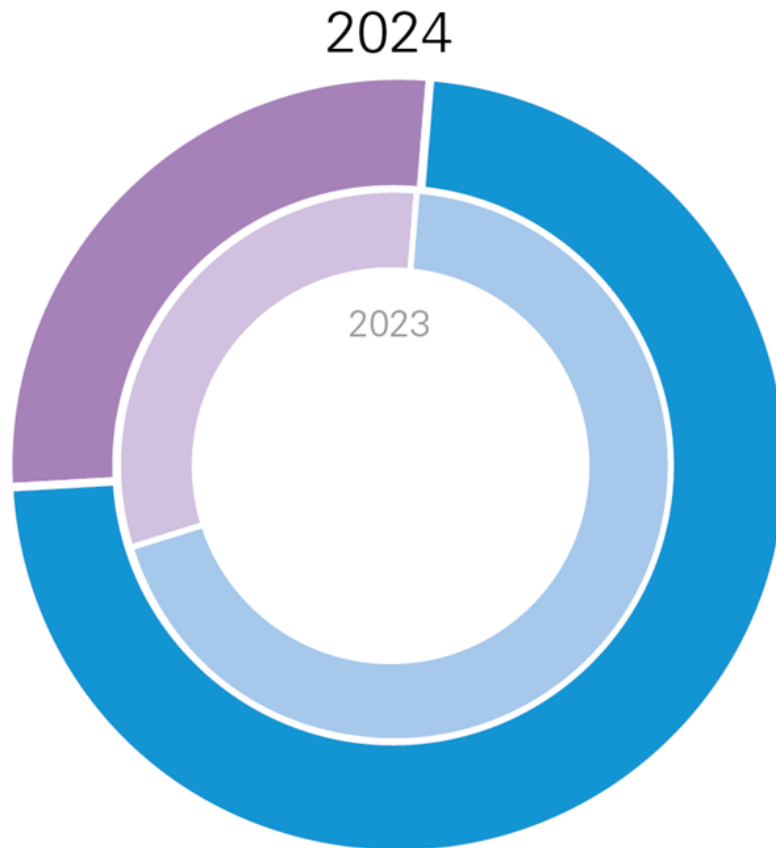
# Ufficio preposto alla digitalizzazione

Nel suo Comune / nella sua città c'è un ufficio (persona/gruppo) che si occupa del coordinamento multisetoriale della digitalizzazione?



# Cooperazione nei progetti di digitalizzazione

Quale delle seguenti affermazioni è più adatta per descrivere i progetti di digitalizzazione nel suo Comune?



Affronta i progetti concernenti la digitalizzazione preferibilmente ...

**73%** ... in modo autonomo

**27%** ... insieme ad altri Comuni/Città

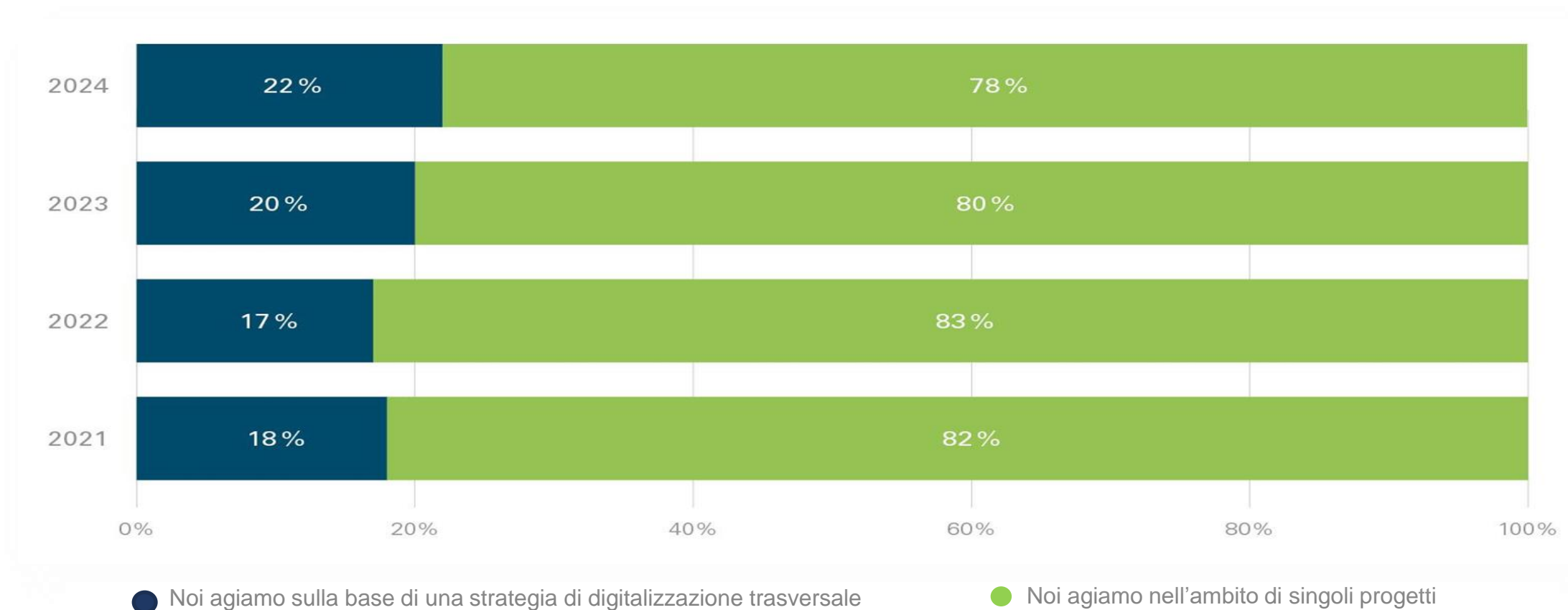
**Il 27% dei Comuni affronta i propri progetti di digitalizzazione in associazione con altri Comuni o città.**



**Rispetto ai Comuni che affrontano la trasformazione digitale in modo indipendente (20%), questi Comuni dispongono con maggior frequenza di una strategia di digitalizzazione trasversale (26%)**

# Strategia di digitalizzazione

Quale delle seguenti affermazioni è più adatta per descrivere i progetti di digitalizzazione nel suo Comune?



# Budget per i progetti di digitalizzazio



● I progetti di digitalizzazione vengono messi a bilancio per aree tematiche / settori tematici

● C'è una voce di bilancio separata per i progetti di digitalizzazione

# Argomento principale 2024: gestione delle risorse

Gli enti pubblici devono diventare ancora più efficaci ed efficienti. Poiché in Svizzera i costi del personale sono elevati, necessitiamo della trasformazione digitale per automatizzare i processi e aumentare così l'efficienza. Ma non solo. I Comuni possono posizionarsi quali datori di lavoro interessanti unicamente con posti di lavoro moderni, assicurandosi così gli specialisti urgentemente necessari.

Due Comuni su cinque intendono aumentare, perlomeno temporaneamente, i tassi d'occupazione. In considerazione della carenza di specialisti e delle spese supplementari, si dovrà appurare in qual misura questa variante sia realistica.



Quasi il 90% degli interpellati ha classificato come «Piu-tosto insufficiente» la sua attuale disponibilità **di risorse umane**. All'incirca un solo Comune su 10 è convinto che questa situazione registrerà un miglioramento nei prossimi 12 – 24 mesi.

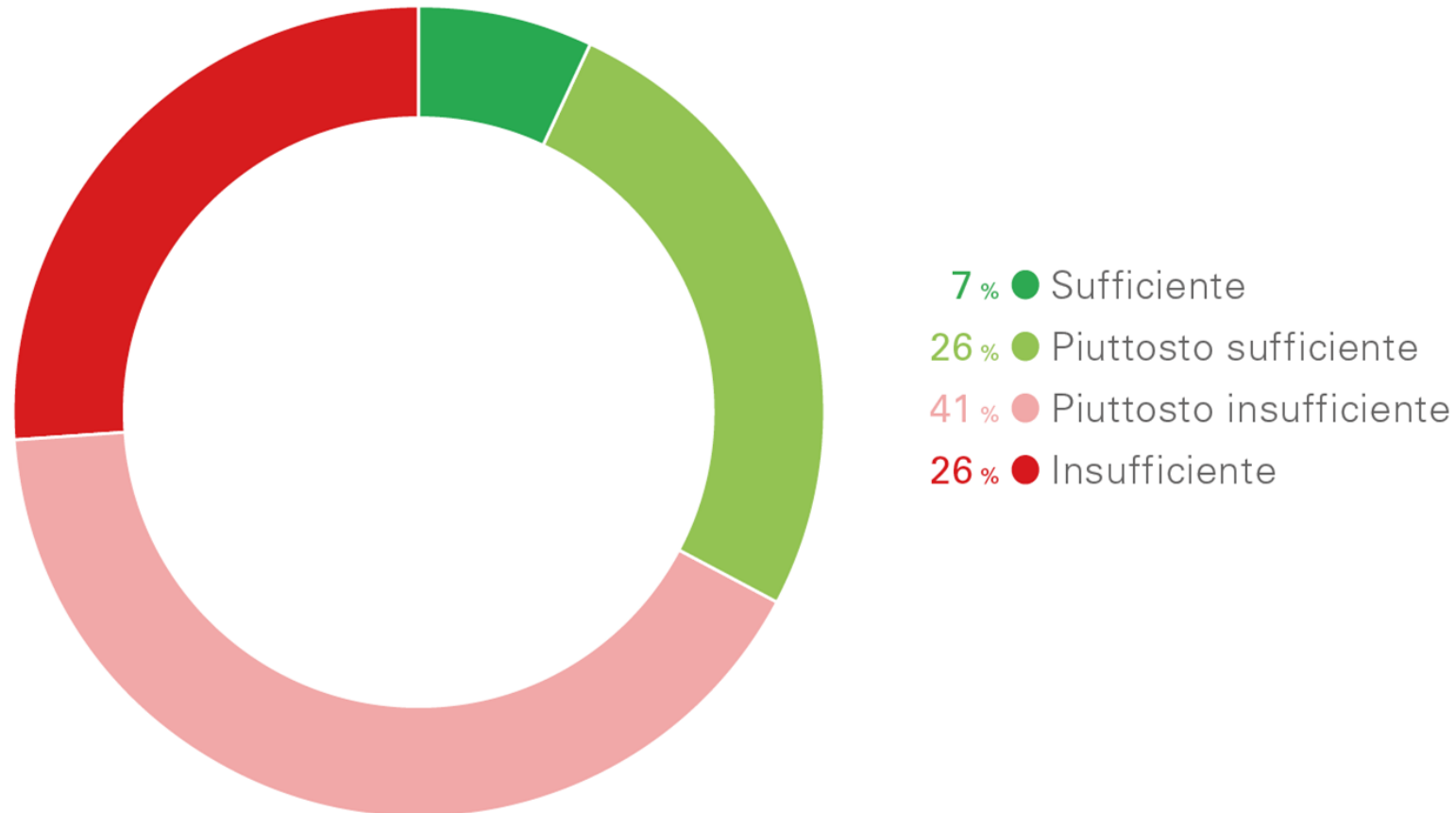
**Tre Comuni svizzeri su cinque hanno dichiarato di essere (piuttosto) non precursori e valutano la loro situazione in termini di personale in modo nettamente più negativo rispetto a quelli precursori.**



**Poiché la valutazione della situazione in termini di personale è soggettiva, si pone la domanda volta a sapere in qual misura questa valutazione da parte dei Comuni che si sono definiti non precursori sia troppo pessimistica (distorsione cognitiva).**

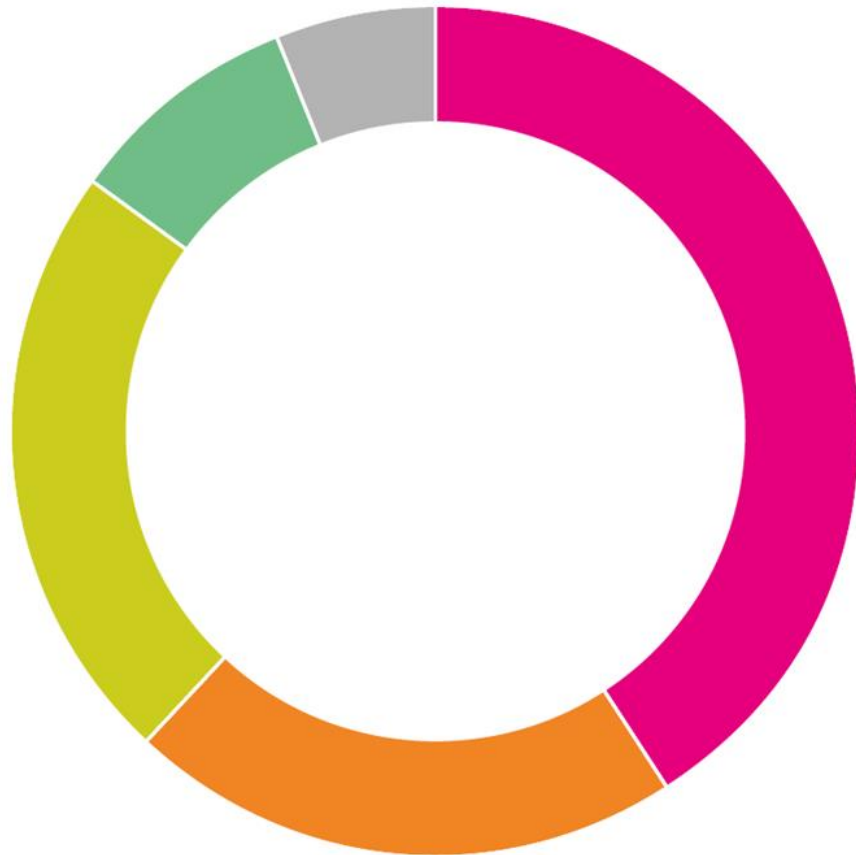
## Focus: risorse personali

In che misura sono disponibili le risorse umane necessarie per realizzare trasformazioni digitali significative (digitalizzazione dei vostri dati e processi)?



# Focus: risorse personali

Da quali fonti avete maggiori probabilità di ottenere le risorse necessarie in futuro?



- 41% ● Aumento temporaneo delle risorse (ad es. ulteriori tassi di occupazione)
- 21% ● Rinvio temporale di altri compiti
- 23% ● Outsourcing temporaneo (esternalizzazione) di altri compiti (ad esempio, a fornitori esterni o ad altri Comuni)
- 9% ● Riduzione temporanea di (altri) compiti (riduzione degli oneri attraverso la diminuzione dei servizi)
- 6% ● Altro

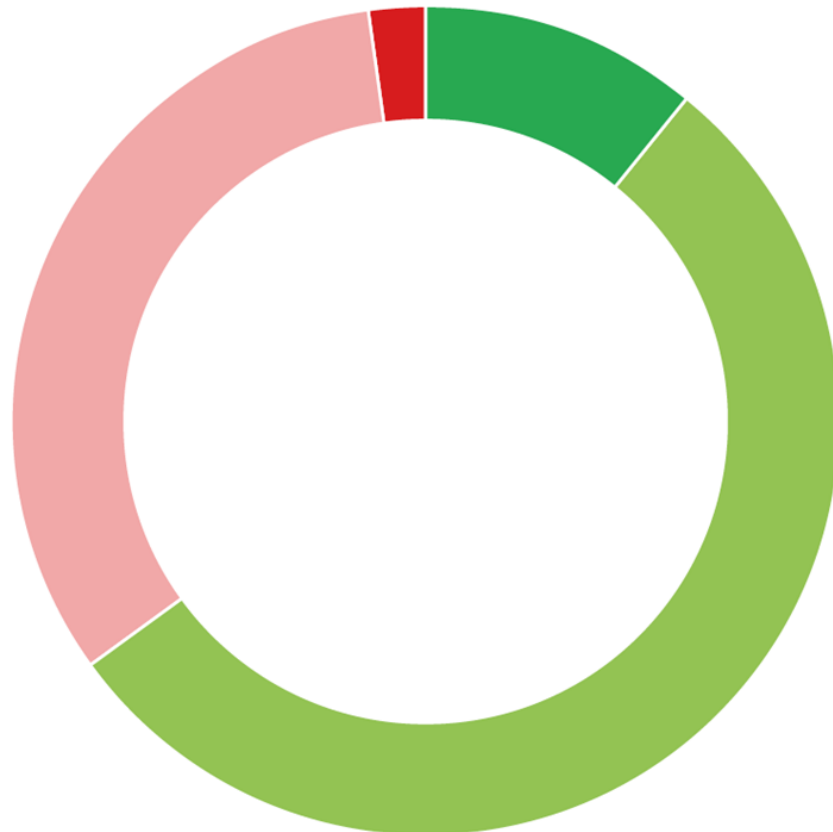
## L'argomento principale 2024 verteva sulla situazione dei Comuni in termini di risorse umane e finanziarie.



La risposta dei Comuni interpellati alla domanda vertente sulle fonti da cui si potrebbero reperire le risorse necessarie, ma non presenti, non è del tutto unanime: il 42% intende aumentare temporaneamente le risorse, il 23% potrebbe ipotizzare un outsourcing temporaneo e il 21% prevederebbe uno spostamento temporale di altri compiti.

# Risorse umane

Come valuta la situazione delle vostre risorse per la digitalizzazione / trasformazione digitale dei vostri dati e processi nei prossimi 12 - 24 mesi?



- 11 % ● La situazione delle risorse migliorerà
- 54 % ● La situazione delle risorse probabilmente tenderà a migliorare
- 33 % ● La situazione delle risorse probabilmente tenderà a peggiorare
- 2 % ● La situazione delle risorse peggiorerà

# L'associazione il mio comune



in cooperazione con



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Il mio comune supporta i **Comuni** e le **regioni** nello sviluppo per diventare **smart village** o **smart region**. Con i nostri progetti puntiamo ad aumentare **la qualità della vita** e **l'attrattività** in quanto piazza economica e luogo di lavoro.



I successi comuni di Myni Gmeind e dell'ACS illustrano in modo molto tangibile l'importanza e il potenziale della trasformazioni digitale nei Comuni svizzeri.

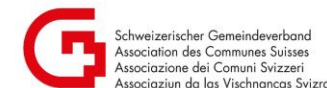
**Christoph Niederberger**

Direttore, Associazione dei Comuni Svizzeri

# Le attività e le offerte di mia comune



in cooperazione con



**Workshop aperto «Trasformazione digitale»:** nell'ambito di un workshop con le figure chiave della politica, del turismo, del commercio e della popolazione, si valutano le esigenze dando vita a idee di progetti con benefici reali.



**Inizializzazione e accompagnamento del progetto:** Inizializziamo e sosteniamo l'attuazione di progetti e li supportiamo nel processo di cambiamento. Possibili temi possono ad esempio essere lo smart work, la sostenibilità, la vita e la salute in età avanzata nonché la partecipazione e la formazione. Myni Gmeind contribuisce alla creazione di piattaforme per la digitalizzazione di Comuni e regioni.



**Eventi:** Myni Gmeind contribuisce alla creazione di piattaforme per la digitalizzazione di Comuni e regioni.



**Generatrice di impulsi nell'«ecosistema di digitalizzazione» federalistico:** mettiamo a disposizione il nostro know-how e la nostra rete per accelerare la riorganizzazione della collaborazione federalistica nell'era digitale.



in cooperazione con





Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Oltre 1'500 città e Comuni hanno optato per un'adesione all'Associazione dei Comuni Svizzeri ACS. Per un'ottima ragione: In ambito politico, l'ACS è portavoce a livello federale delle richieste dei Comuni e ne accresce così direttamente la forza. L'ACS informa sui temi di rilevanza comunale nella sua rivista associativa [«Comune Svizzero»](#), edita in tre lingue.

I comuni beneficiano inoltre di numerosi progetti, che l'ACS attua in collaborazione con i suoi partner.

Scoprite [qui](#) i numerosi vantaggi di cui beneficia già oltre il 70% di tutti i Comuni svizzeri. Siete interessati a un'adesione?

[Saremo lieti di porgervi il nostro benvenuto!](#)

Per ulteriori informazioni, potete contattarci all'indirizzo [verband@chgemeinden.ch](mailto:verband@chgemeinden.ch), telefonarci al no. 031 380 70 00, abbonarvi alla [nostra Newsletter](#) o visitare il [nostro sito web](#).



IL MIO COMUNE

in cooperazione con



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associazion da las Vischnancas Svizras



Il mio comune: Sondaggio della comunità 2024

# GRAZIE MILLE!

**Segretariato Associazione Myni Gmeind**

c/o Associazione dei Comuni Svizzeri

Holzikofenweg 8

Casella postale

3001 Berna

[info@ma-commune.ch](mailto:info@ma-commune.ch)

[www.ma-commune.ch](http://www.ma-commune.ch)