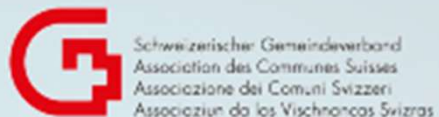




en coopération avec



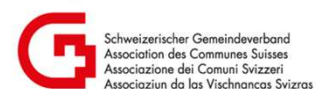
Ma Commune: Enquête auprès des communes 2024

Résultats

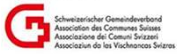
Enquête auprès des communes sur la numérisation 2024



en coopération avec



en coopération avec



Ma Commune: Enquête auprès des communes 2024

Un grand merci aux communes

Pour la quatrième fois, l'enquête sur l'état de la numérisation dans les communes suisses a été menée auprès de 2131 communes. 53 % de l'ensemble des participant·es ont répondu partiellement à l'enquête et 560 l'ont entièrement complétée. Un grand merci pour cela! Nous pouvons ainsi comprendre encore mieux les besoins et enjeux et proposer des offres de soutien adaptées.

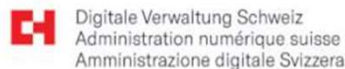
Thème focus 2024: Gestion des ressources

Nous avons demandé dans quelle mesure la commune dispose des ressources nécessaires pour réaliser des transformations numériques significatives. Près de 90 % des participants estiment que leur dotation actuelle en ressources humaines est plutôt insuffisante.

Un grand merci aux sponsors

Sans le soutien financier de nos sponsors, nous n'aurions pas pu réaliser et évaluer l'enquête cette année encore. Un grand merci à nos partenaires !

Avec le soutien de

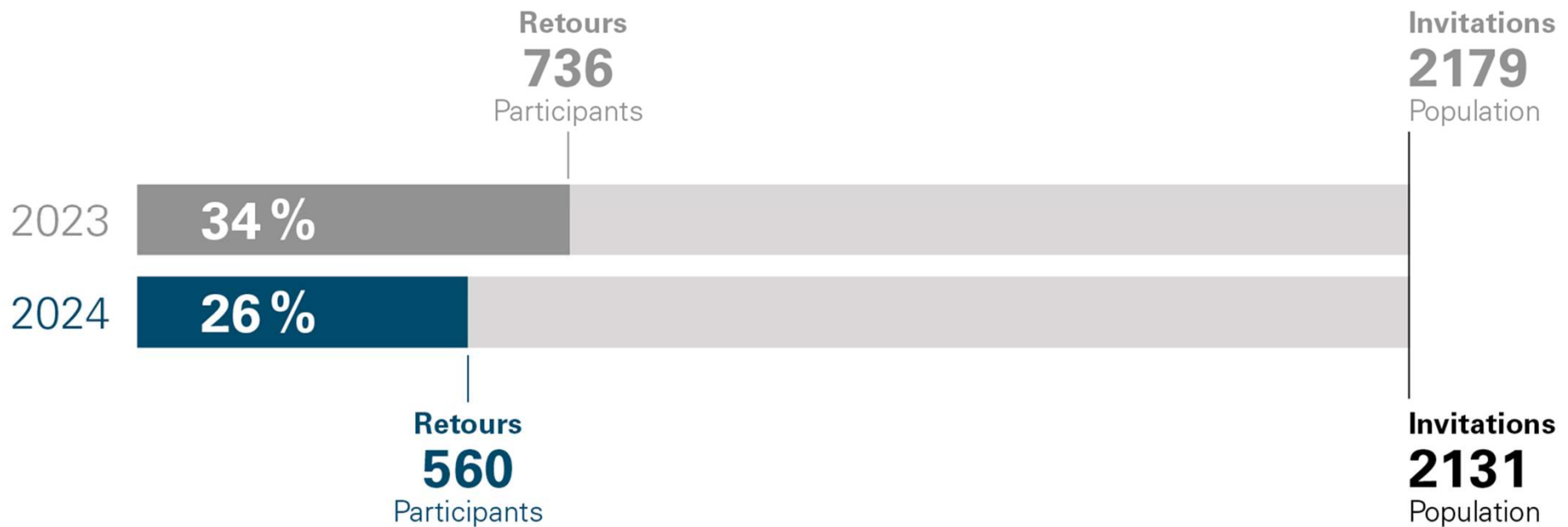


suisseénergie



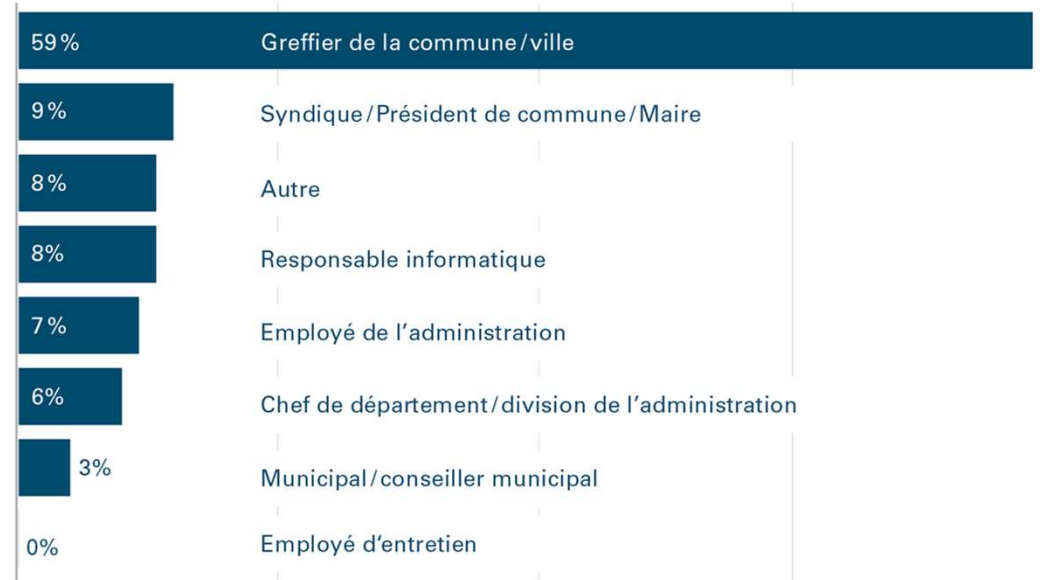
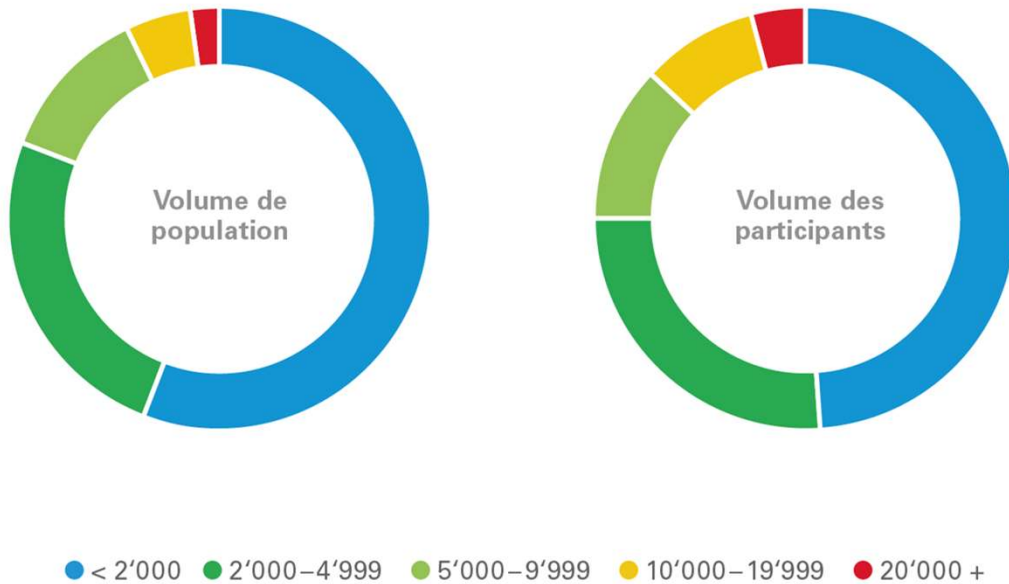
swisscom

Retours sur l'enquête auprès des communes 2024

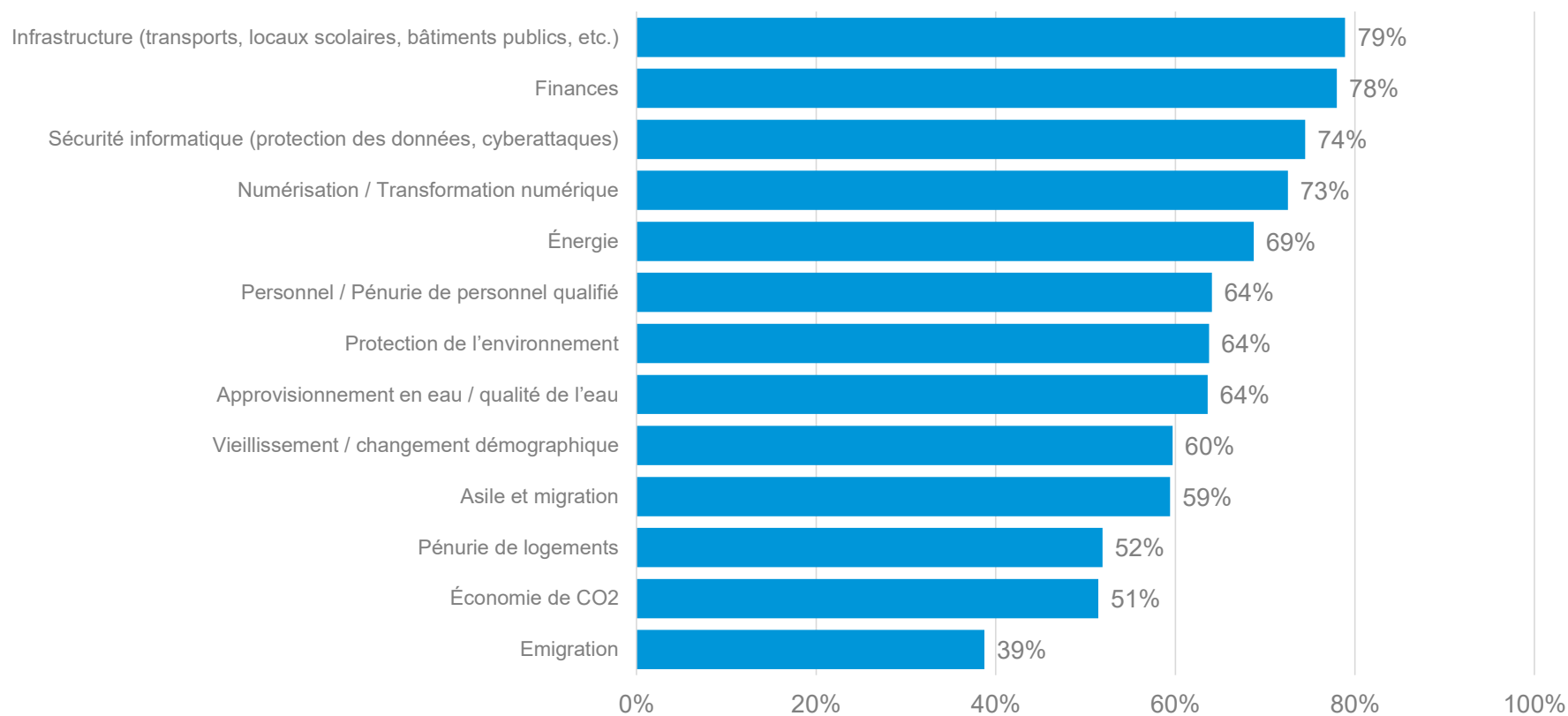


Nombre de personnes qui ont commencé l'enquête 2024 et l'ont partiellement remplie:
1121 = 53 % de l'ensemble des participant·es

Participants à l'enquête auprès des communes 2024



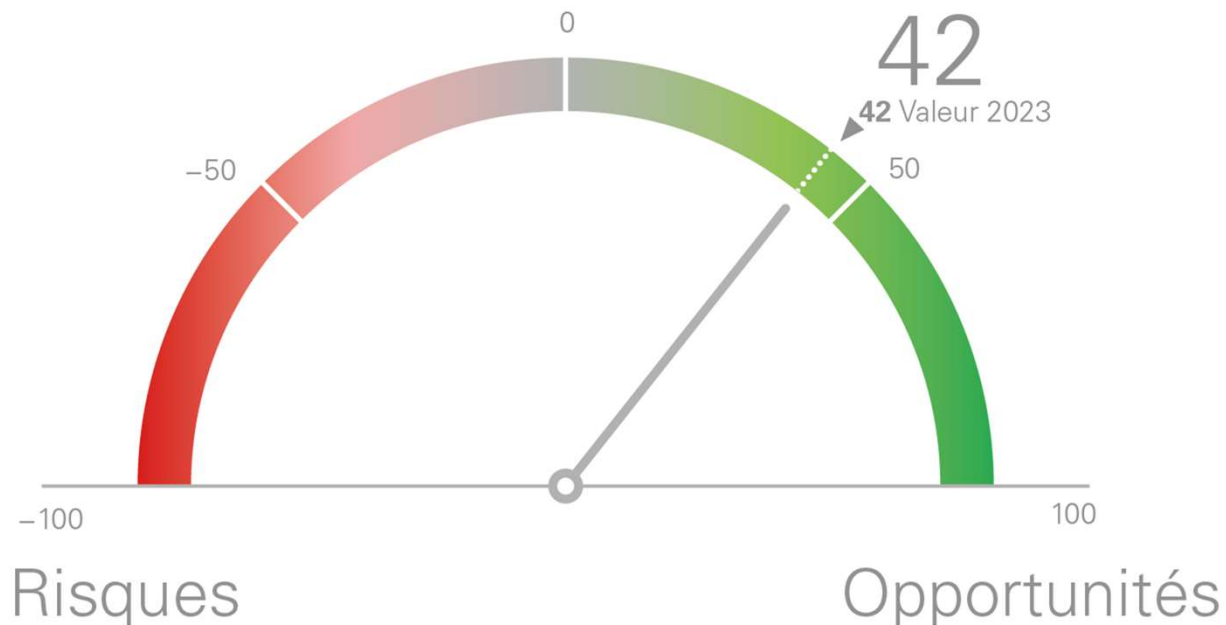
Dans quelle mesure les thèmes suivants préoccupent-ils actuellement votre ville/commune ou l'administration?



Moyenne en pts / échelle de 0 (=très faible) à 100 (=très fort)

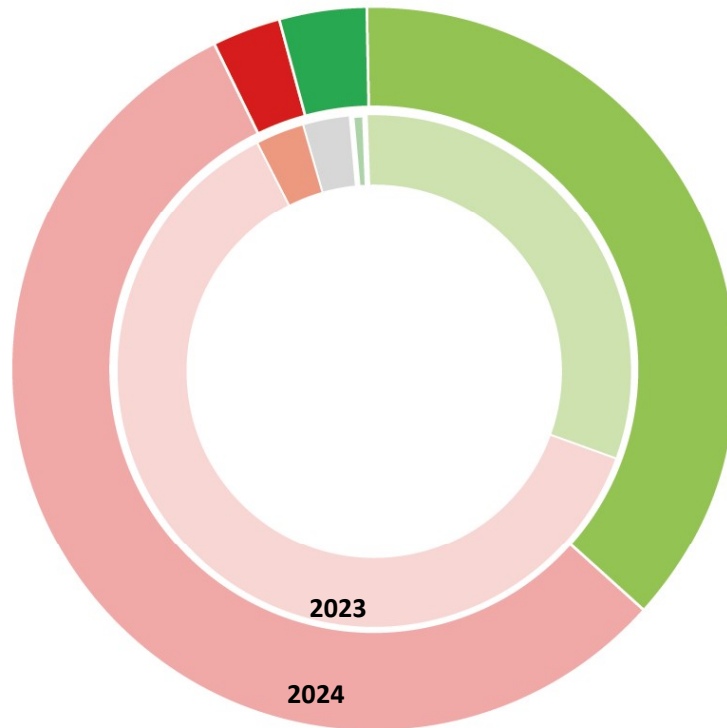
La numérisation: opportunité ou risque

Dans l'ensemble, que pensez-vous personnellement de la numérisation ?
Associez-vous plutôt le sujet davantage aux opportunités ou davantage aux risques ?



Etat de la numérisation dans les communes

Dans l'ensemble, où voyez-vous votre commune/ville en termes de numérisation ?



2024

- 4% Nous sommes des pionniers
- 37% Nous sommes plutôt des pionniers
- 56% Nous avons tendance à être des retardataires
- 3% Nous avons raté la connexion

2023

- 1% Nous sommes des pionniers
- 31% Nous sommes plutôt des pionniers
- 62% Nous avons tendance à être des retardataires
- 3% Nous avons raté la connexion
- 3% Ne sais pas

Deux communes sur cinq se définissent comme pionnières.

Cette valeur est nettement plus élevée que celle de l'année 2023



Celles-ci affichent une démarche réfléchie et définissent plusieurs motivations pour la transformation numérique en tant que non-pionnières, notamment: Améliorer l'efficacité, promouvoir la culture du service public, permettre des formes de travail attrayantes et des projets de numérisation en réseau.

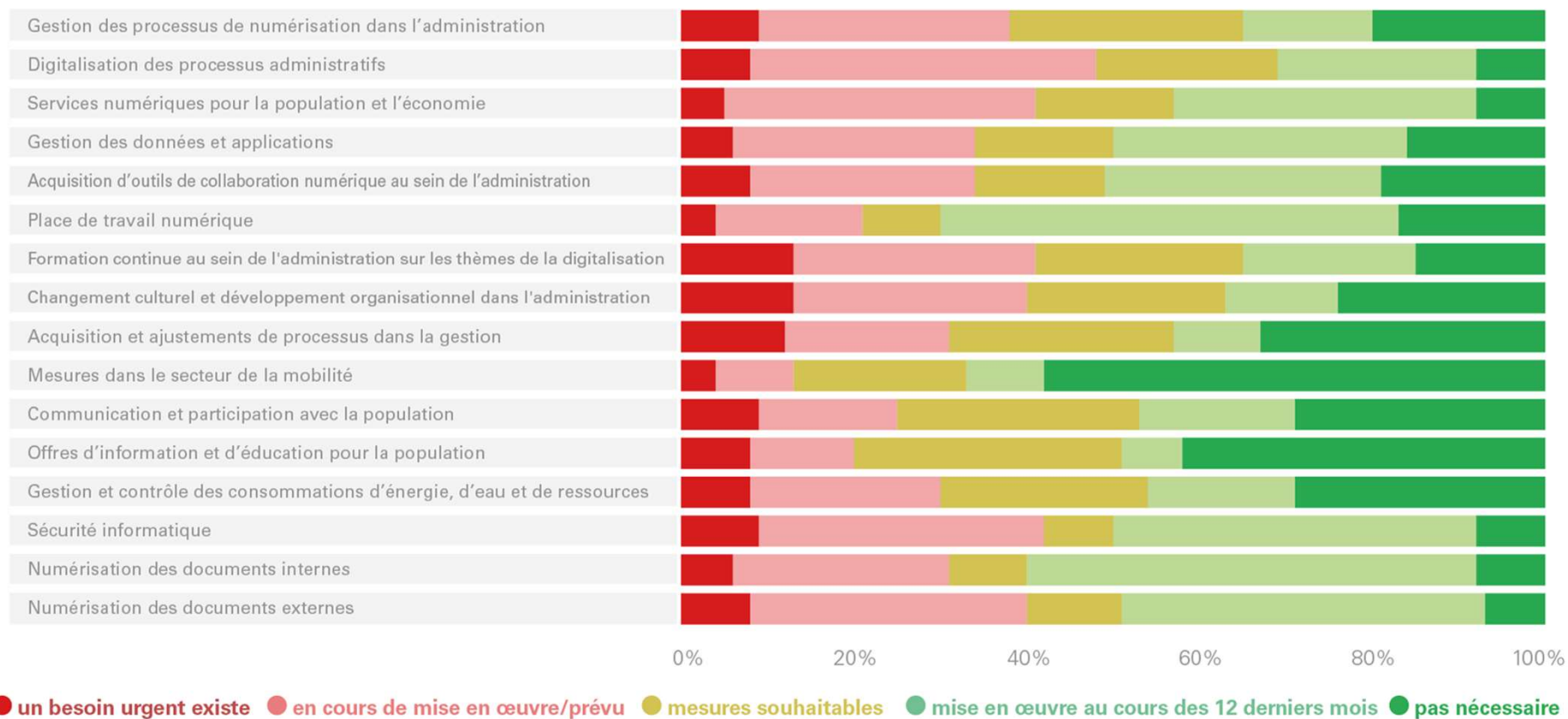
Quelles sont les motivations actuelles pour la numérisation ?

		2024	2023	2022
↑	Amélioration des services et bénéfices clients pour la population et l'économie	82 %	70 %	70 %
↗	Augmentation de l'efficacité	79 %	77 %	73 %
↘	Renforcer la communication avec la population	60 %	64 %	63 %
→	Permettre des formes de travail flexibles et attrayantes en tant que commune	50 %	49 %	49 %
↗	Satisfaction des exigences cantonales ou fédérales	48 %	47 %	39 %
↗	Promotion d'une culture gouvernementale innovante et flexible	47 %	43 %	44 %
→	Transparence accrue du travail administratif	37 %	37 %	34 %
↘	Réduction de la consommation des ressources (énergie, environnement, etc.) grâce au numérique	33 %	33 %	39 %
↓	Permettre de nouvelles opportunités de participation pour les citoyens	32 %	43 %	39 %
↗	Réduction des coûts	29 %	26 %	22 %
↗	Meilleure mise en réseau, coopération renforcée avec les autres communes	27 %	25 %	23 %
↗	Autres	6 %	3 %	2 %

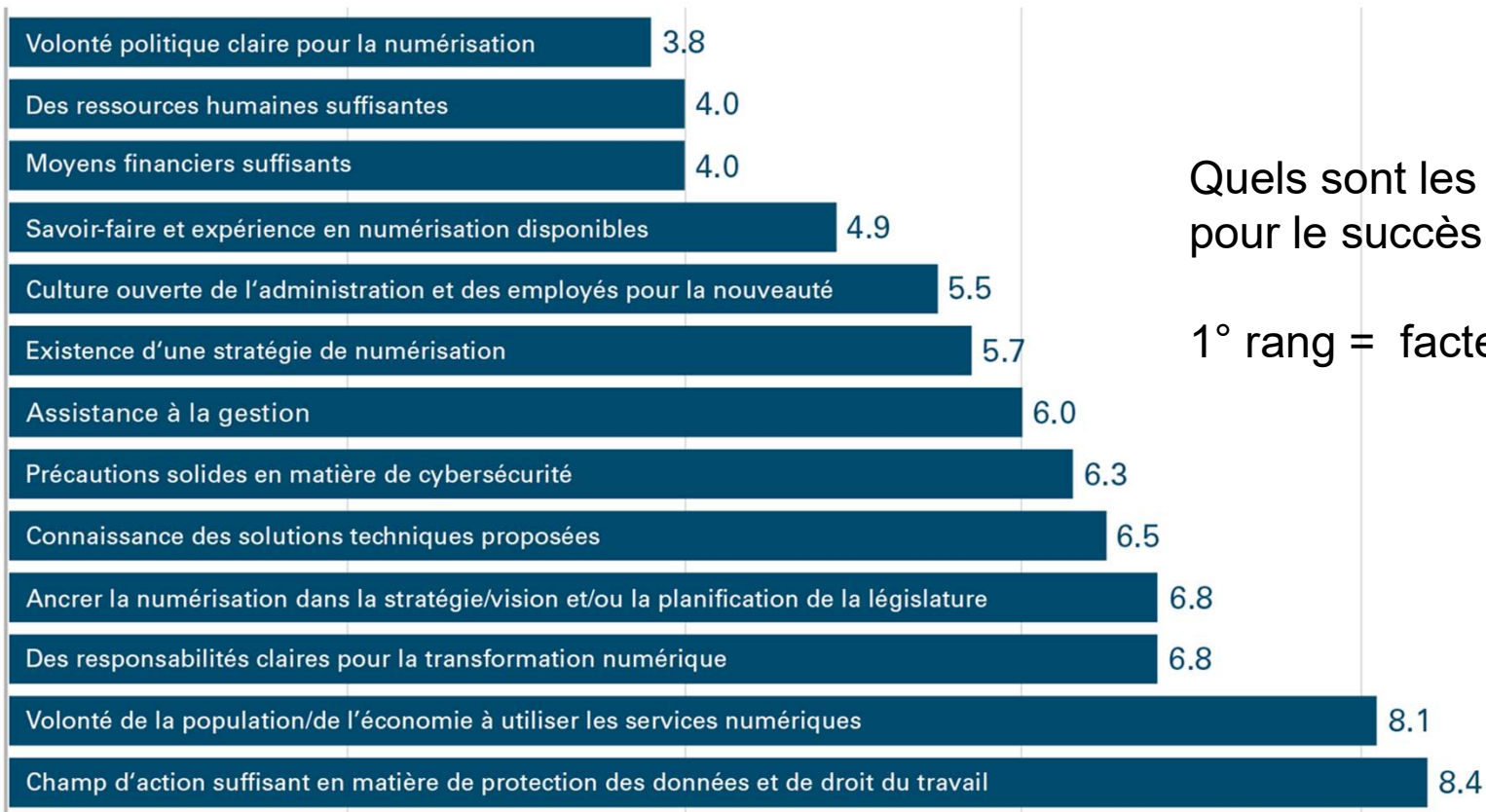
Pourcentage de tous les répondants qui voient la raison correspondante comme une raison des mesures de numérisation, plusieurs réponses possibles

Besoins par domaines

Dans quels domaines avez-vous mis en place des mesures pour favoriser la numérisation et dans quels domaines y a-t-il encore un besoin ?



Facteurs de succès importants (classement)



Quels sont les facteurs importants pour le succès de la numérisation ?

1° rang = facteur le plus important

1° rang = facteur le plus important

en coopération avec



Deux communes sur cinq se considèrent comme des pionnières en matière de numérisation

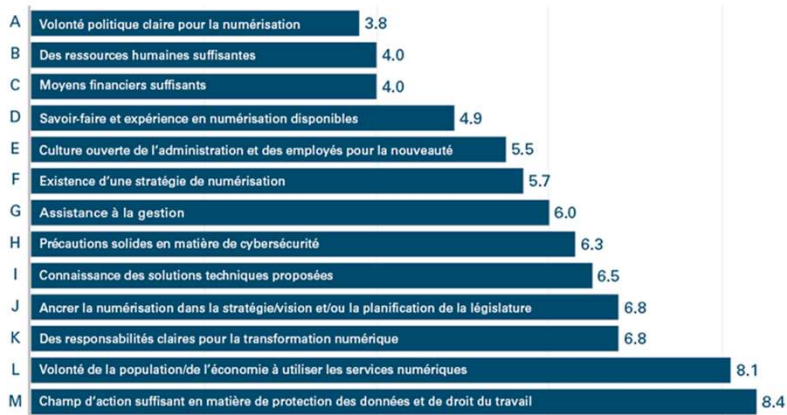
Cette valeur est significativement plus élevée qu'en 2023



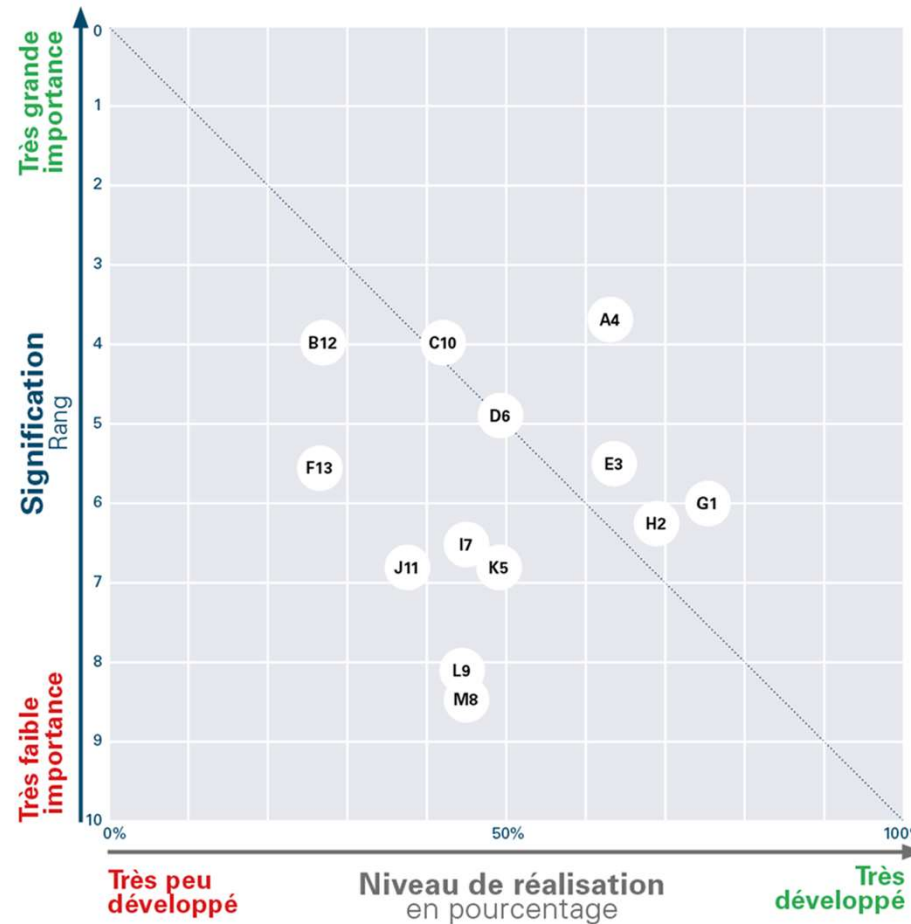
Pour ces communes, on constate une nette corrélation positive en ce qui concerne la réalisation des facteurs de succès suivants: Culture ouverte au changement, volonté politique de numérisation, soutien de la direction et stratégie numérique ancrée.

Mesure croisée

Facteurs de succès et leur degré de réalisation



1 Soutien de la direction de l'administration	76%
2 Mesures solides en matière de cybersécurité	69%
3 Culture d'ouverture de l'administration et de ses collaborateurs-trices à la nouveauté	63%
4 Une volonté politique claire en faveur de la numérisation	61%
5 Responsabilités claires pour le travail de numérisation	49%
6 Savoir-faire et expérience dans le domaine de la numérisation	48%
7 Connaissance de l'offre des solutions techniques	45%
8 Marge de manœuvre suffisante en matière de protection des données et de droit du travail	45%
9 Disposition de la population/de l'économie à utiliser les services numériques	44%
10 Ressources financières suffisantes	42%
11 Ancrage de la numérisation dans la stratégie/vision et/ou le programme de législature	38%
12 Ressources humaines suffisantes	28%
13 Existence d'une stratégie de numérisation	27%
14 Soutien par des organisations tierces spécialisées (non demandé)	



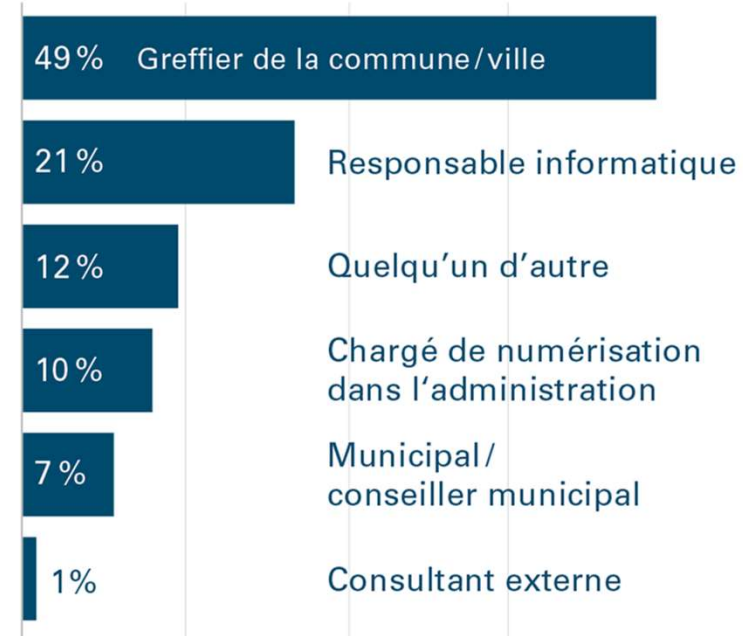
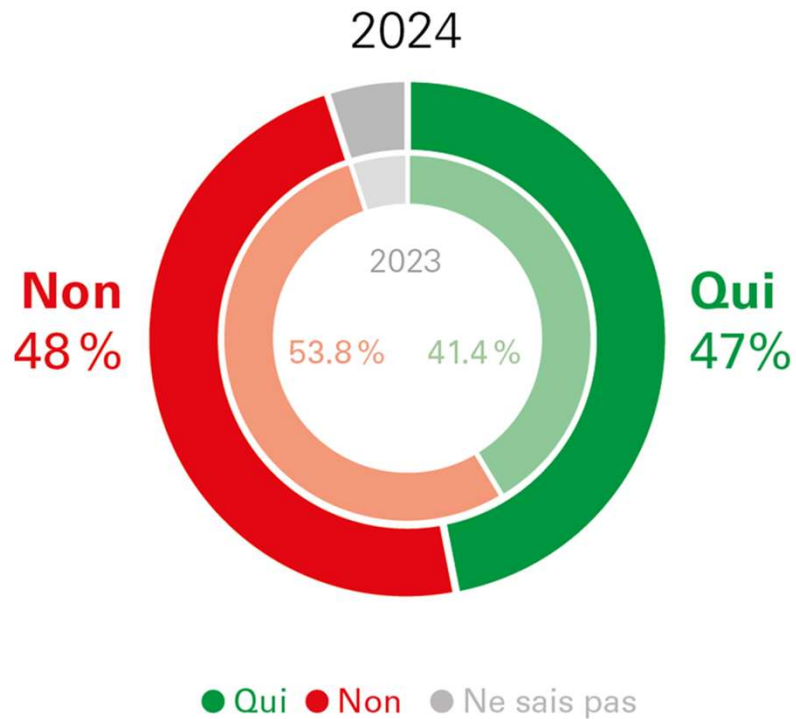
Les facteurs de succès de la transformation numérique sont insuffisamment réalisés.

Les facteurs de succès sont réalisés à des degrés divers. La mesure croisée met en parallèle les facteurs de succès et leur degré de réalisation.

Les principaux facteurs de succès sont la «volonté politique», classée en moyenne à 3,8), ainsi que les «ressources humaines» et les «moyens financiers» (respectivement en 4e place). Cette mesure croisée montre que le facteur de succès «volonté politique claire pour la numérisation» (A4) est assez bien réalisé avec 61 % d'approbation (plutôt développé/très développé). Ce facteur est donc positionné sur le côté droit de la diagonale entre l'axe Y (signification) et l'axe X (degré de réalisation).

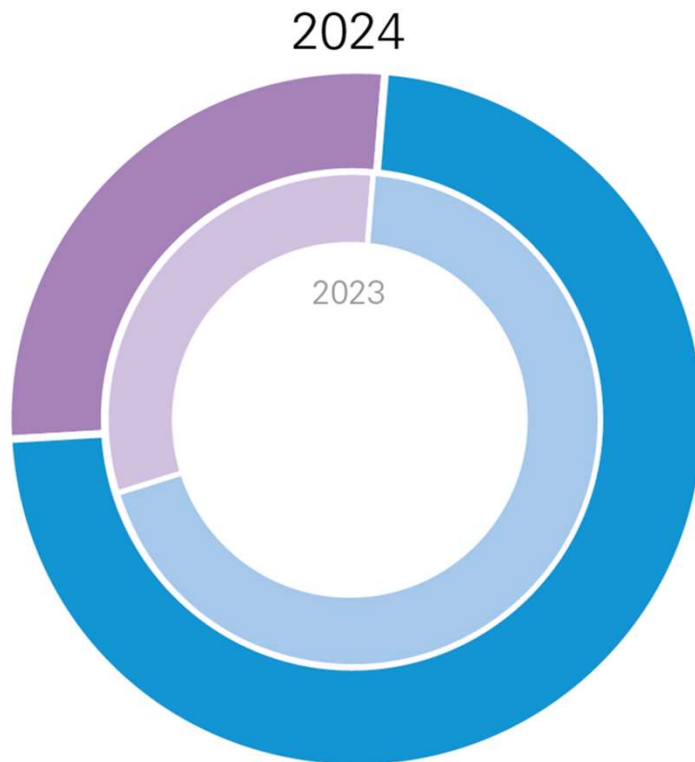
Responsable de la numérisation

Existe-t-il un organisme (personne/comité) dans votre commune qui coordonne la numérisation entre les services ?



Coopération dans des projets de numérisation

Lequel des énoncés suivants est le plus vrai en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?



Les projets de numérisation sont effectués...

73% ... indépendamment

27% ... en association avec d'autres communes/villes

en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associazione di las Vischneras Svizras



Fachhochschule
Nordwestschweiz

Ma Commune: Enquête auprès des communes 2024

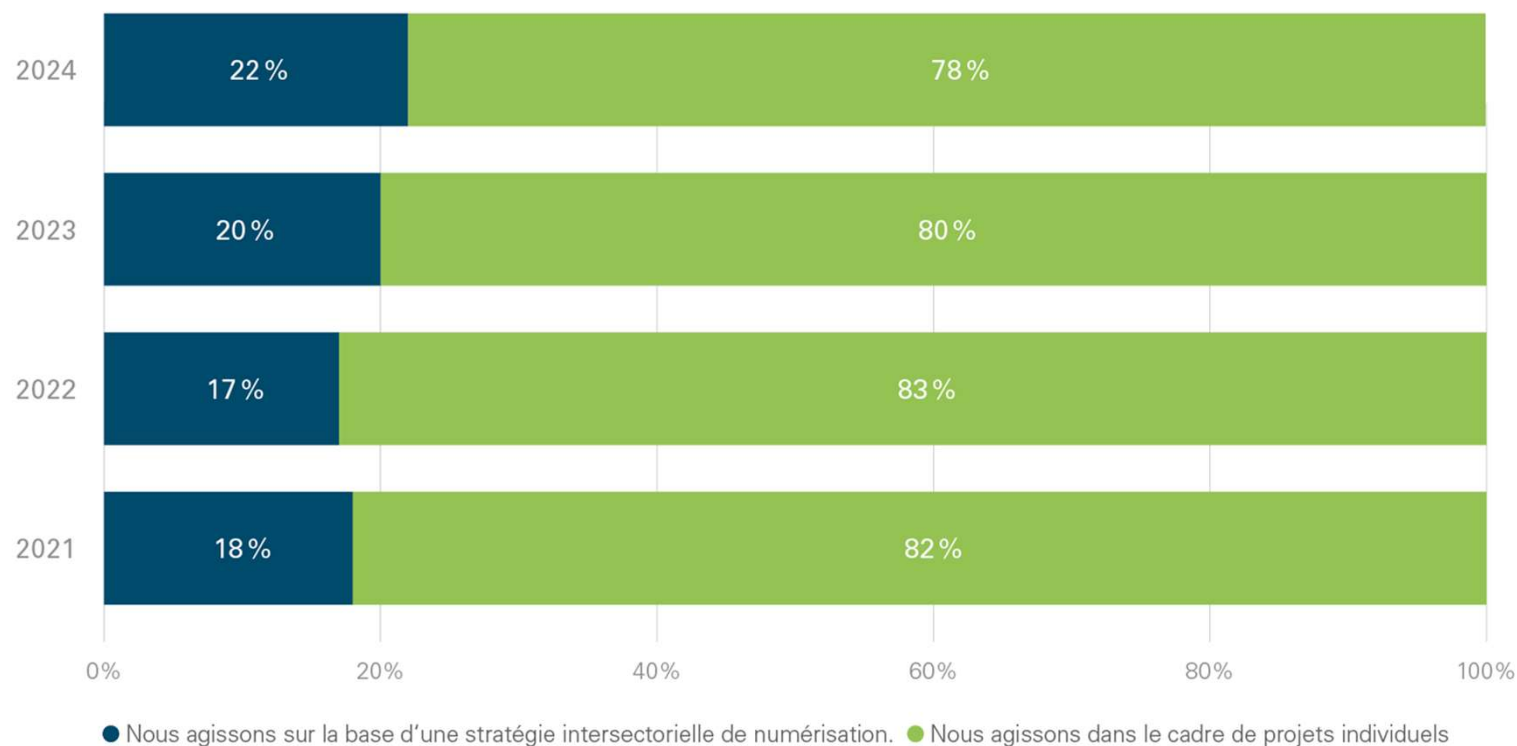
27% des communes abordent leurs projets de numérisation en association avec d'autres communes ou villes



Ces communes disposent plus souvent d'une stratégie de numérisation globale (26%) que les communes qui abordent la transformation numérique de manière autonome (20%).

Stratégie de numérisation

Laquelle des affirmations suivantes est la plus vraie en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?



Budget des projets de numérisation



● Les projets de numérisation sont budgétisés en fonction du sujet/domaine ● Il existe un poste budgétaire distinct pour les projets de numérisation

Thème focus 2024: Gestion des ressources

Les services publics doivent continuer à gagner en efficacité et en efficience. Étant donné que les coûts de personnel, en particulier, sont élevés en Suisse, nous avons besoin de la transformation numérique pour automatiser les processus et augmenter ainsi l'efficacité. Mais ce n'est pas la seule raison. Ce n'est qu'avec des emplois modernes que les communes peuvent se positionner en tant qu'employeuses attrayantes et s'assurer ainsi le personnel qualifié dont elles ont un besoin urgent.

Deux communes sur cinq veulent augmenter le pourcentage de postes, du moins temporairement. L'avenir nous dira dans quelle mesure cette variante est réaliste compte tenu du manque de personnel qualifié et des coûts supplémentaires.



Près de 90% des participant-es estiment que leur dotation actuelle en ressources humaines est plutôt insuffisante ou carrément insuffisante. Environ une commune sur dix seulement est convaincue que cette situation s'améliorera effectivement dans un ou deux ans à venir.

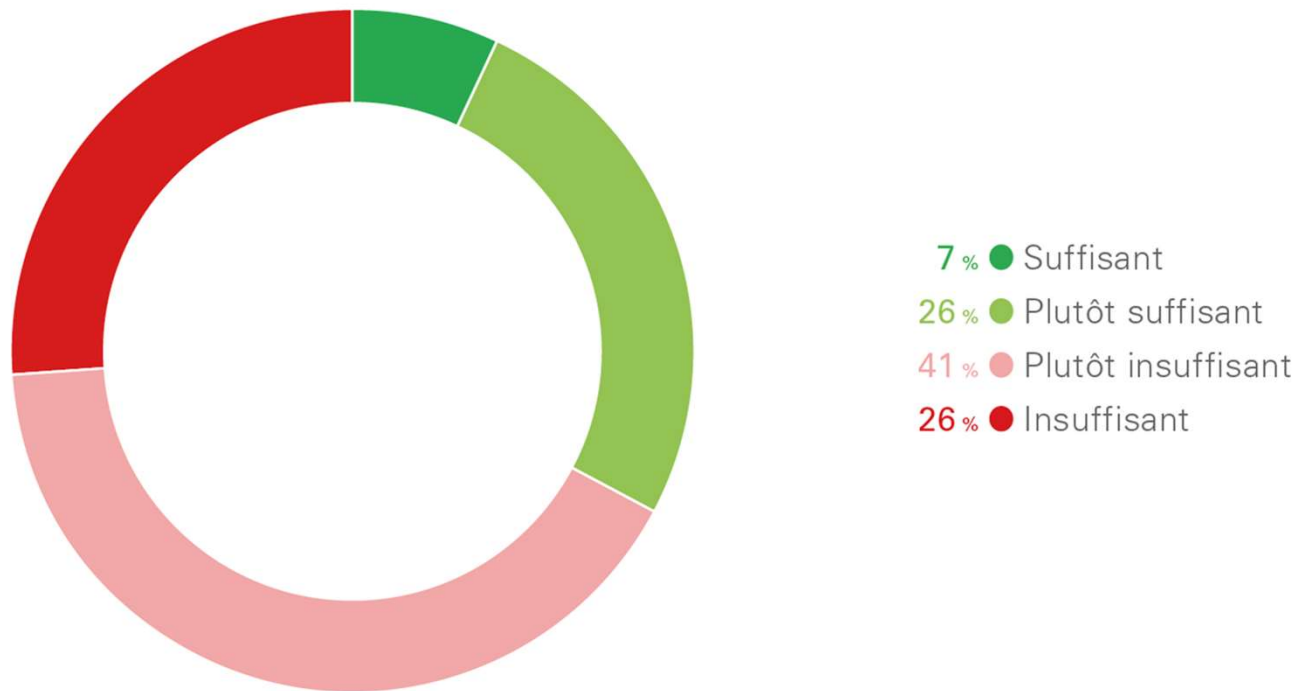
Trois communes suisses sur cinq se définissent comme (plutôt) non-pionnières et jugent leur situation en termes de personnel de manière nettement plus négative que les pionnières.



Étant donné que l'évaluation de la situation en matière de personnel est subjective, la question se pose de savoir dans quelle mesure cette évaluation est plutôt trop pessimiste de la part des communes non-pionnières (illusion cognitive).

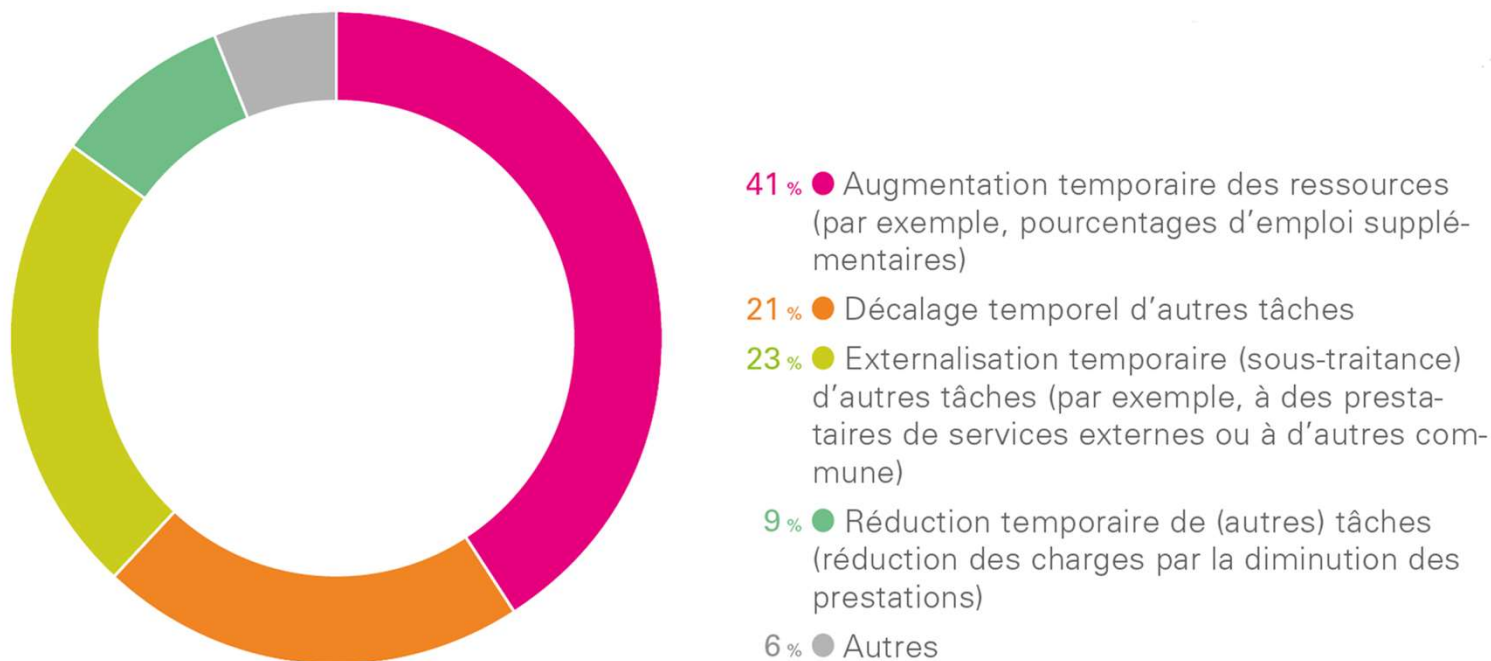
Ressources humaines

Dans quelle mesure disposez-vous des ressources humaines nécessaires pour effectuer des transformations numériques utiles (numérisation de vos données et processus)?



Ressources humaines

À partir de quelles sources vous êtes-vous procuré en premier lieu les ressources nécessaires à cet effet ?



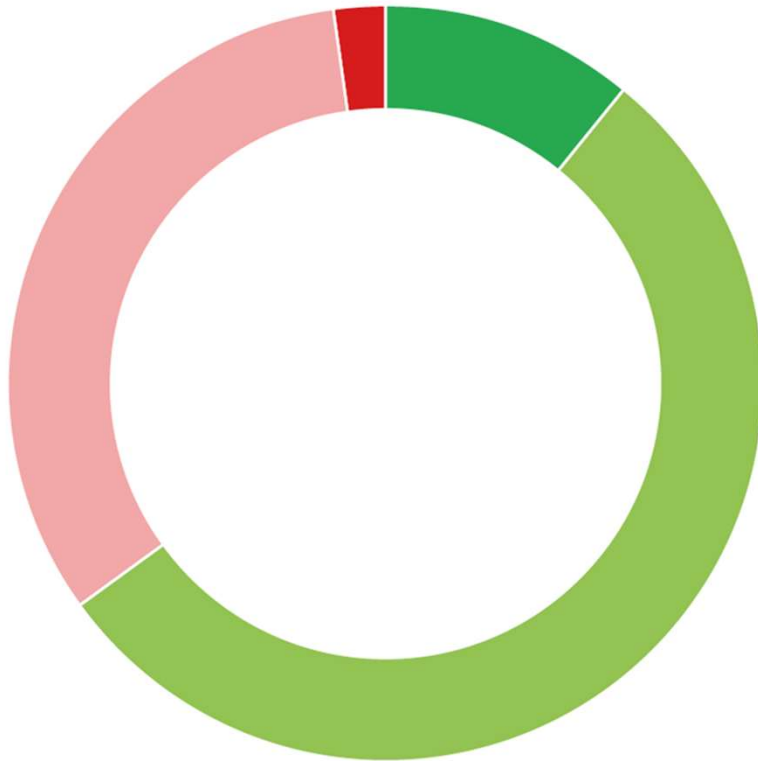
Le thème focus 2024 a permis de couvrir les besoins en ressources humaines et financières des communes.



La communauté est quelque peu divisée sur la question de savoir où les ressources nécessaires, mais non disponibles, pourraient être mises à disposition: 42% envisagent d'augmenter temporairement les ressources, 23% pourraient envisager une externalisation et 21% prévoient un report d'autres tâches.

Ressources humaines

Comment évaluez-vous vos ressources pour la numérisation / la transformation numérique de vos données et processus dans les 12 à 24 prochains mois?



- 11% ● La situation des ressources va s'améliorer
- 54% ● La situation des ressources tend plutôt à s'améliorer
- 33% ● La situation des ressources tend plutôt à se dégrader
- 2% ● La situation des ressources va se dégrader

L'association Ma Commune



en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Ma commune soutient **les communes** et **les régions** dans **la numérisation**. Avec nos projets, nous voulons augmenter **la qualité de vie** et **l'attractivité** en tant que lieu d'affaires et de travail.



Les succès conjoints de Ma commune et de l'ACS démontrent de manière impressionnante l'importance et le potentiel de la transformation numérique dans les communes suisses.

Christoph Niederberger
Directeur, Association des Communes Suisses

Les activités et offres de Ma Commune

Nous pouvons soutenir les communes et les régions de la manière suivante:

Atelier « Numérisation »

Lors d'un atelier avec des prestataires de services de la politique, du tourisme, du commerce et de la population, les besoins sont évalués et des idées de projets avec de réels avantages sont générées.

Réalisation et accompagnement du projet:

Nous initions et soutenons la réalisation du projet et vous accompagnons dans le processus de changement. Des sujets tels que : Travail intelligent, durabilité, vie et santé des personnes âgées, participation des jeunes et des moins jeunes, éducation.

Evénements:

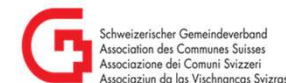
Ma Commune aide à façonner des plateformes pour la numérisation des communes et des régions.

Moteur de la « numérisation de l'écosystème » fédéral:

Nous apportons notre savoir-faire et notre réseau pour faire avancer la refonte de la coopération à l'ère numérique au niveau fédéral.



en coopération avec



Les offres de Ma Commune



CONSEILLER NUMERIQUE

Mesurez la maturité numérique (maturité) de votre organisation et définissez les potentiels et les projets pour votre transformation numérique.

<https://ma-commune.ch/fr/digital-ratgeber-partnerliste/>



Cours Pionnier Digital

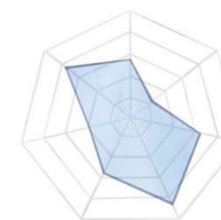
Les cours Pionnier Digital vous permettent d'acquérir à peu de frais les connaissances de base nécessaires pour faire avancer votre commune dans la numérisation.

<https://ma-commune.ch/fr/digital-pionier/>



La numérisation des communes implique notamment l'échange d'expériences. C'est dans ce but que nous avons créé la table ronde numérique.

E-mail: erfa@ma-commune.ch



Enquête auprès des communes

Mesurez la maturité numérique (maturité) de votre organisation et définissez les potentiels et les projets pour votre transformation numérique.

<https://ma-commune.ch/fr/umfrage/>





Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Plus de 1500 villes et communes ont décidé d'adhérer à l'Association des Communes Suisses (ACS). Un choix qui se justifie pleinement puisque l'ACS les soutient directement en s'engageant politiquement au niveau fédéral pour défendre leurs intérêts. L'ACS informe sur les thèmes communaux dans son magazine «Association des Communes Suisses», publié en trois langues. Les communes profitent en outre des nombreux projets réalisés par l'ACS et ses partenaires.

Découvrez [ici](#) les nombreux avantages dont bénéficient déjà plus de 70% des communes suisses. Vous êtes intéressé(e) par une affiliation ? Nous nous réjouissons de [votre adhésion](#) !

Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse verband@chgemeinden.ch , tél. 031 380 70 00, abonnez-vous à [notre newsletter](#) ou visitez [notre site Internet](#).



en coopération avec



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras



MERCI BEAUCOUP!

Bureaux de l'association Ma Commune

c/o Association des Communes Suisses

Holzikofenweg 8

Case postale

3001 Berne

info@ma-commune.ch

www.ma-commune.ch



<https://join-hypt.com/fr/mynigmeind/>

Gerda informe des derniers secrets de «Ma commune» et des résultats de l'enquête!